

**FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES POUR LA VENTE À DISTANCE  
ET EN FACE A FACE DE LA CARTE SOSHOP.CLUB**

**1. Identité et coordonnées du fournisseur de bien ou de service / du mandataire**

Partie Contractante	SoShop.Club
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	Entreprise d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement immatriculée à l'Orias sous le N° 17002718, agissant en tant qu'agent intermédiaire en services de paiement mandaté par l'établissement de monnaie électronique Prepaid Financial Services.
Mention légales	SoShop est une enseigne commerciale de Payment, société par action simplifiée au capital social de 119 083, 00 euros ayant son siège social 13 rue de Nesle, 75006 Paris.
Contacts	Par e-mail à <a href="mailto:serviceclient@soshop.club">serviceclient@soshop.club</a> ou par téléphone au : 0516590506 du lundi au vendredi, de 9h à 18h (heures de Paris)
Adresse géographique de l'établissement	SoShop.Club, 40 rue chef de baie, 17 000 La Rochelle.
Fournisseur de bien ou de Service associé	Prepaid Financial Services Ltd, 5ème étage, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT est partie au contrat en tant qu'établissement émetteur de monnaie électronique agréé.

**2. Description des principales caractéristiques du contrat**

Conditions d'admissibilité du client	<p>La carte de paiement prépayée rechargeable SoShop.Club est accessible dès 18 ans pour les personnes résidant dans la Zone SEPA.</p> <p>Un titulaire de compte SoShop.Club peut, en plus de sa carte principale, peut obtenir jusqu'à trois (3) cartes supplémentaires. Ces cartes supplémentaires seront adossées au compte SoShop.Club du titulaire de compte.</p> <p>Un mineur peut conformément à nos conditions générales de vente être détenteur d'une carte supplémentaire.</p>
--------------------------------------	--

<p>Caractéristique essentiels de nos services :</p>	<p>La carte de paiement prépayée rechargeable SoShop.Club permet d'effectuer des retraits et des paiements en France et à l'étranger chez les commerçants et guichets agréés Mastercard.</p> <p>La Carte SoShop.Club doit être associée à un espace personnel de gestion accessible avec un identifiant et un mot de passe, ci-après dénommé "Compte SoShop.Club".</p> <p>Le compte SoShop.Club doit être créé par le porteur de la carte à partir du site internet <a href="http://www.soshop.club">www.soshop.club</a> ou de notre application mobile (disponible sur Android et ISO) après acquisition ou la réception de la Carte, sans quoi, il ne pourra bénéficier des services associés à la carte conformément à nos conditions générales d'utilisation disponible en ligne et sur demande.</p> <p>Après l'activation de carte vous pouvez la recharger par le biais de coupon rechargeable disponible chez nos buralistes partenaires uniquement.</p> <p>Pour bénéficier pleinement des services de la Carte SoShop.Club le compte du Client doit être <b>confirmé après son activation</b>, pour ce faire, le Client devra justifier de son identité par le biais de documents probants. Seulement après confirmation du compte, les virements et retraits seront autorisées conformément à nos conditions générales de vente.</p>
---	---

**FAIRE LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE CARTE ACTIVE ET UNE CARTE CONFIRMÉE**

STATUT CARTE ACTIVE	STATUT CARTE CONFIRMÉE
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chargement/ Rechargement limité à 3 coupons par jours (dans la limite de 150/mois)</li> <li>✓ Régler mes achats en magasin ou en ligne</li> <li>✗ Virements</li> <li>✗ Retraits en guichet bancaire</li> <li>✗ RIB français en prévisualisation</li> <li>✗ pas de remise cashback</li> <li>✗ plafond maximum de la carte limité à 150</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Charger un coupon unique de recharge acheté chez un buraliste à hauteur de 250 euros (charger plusieurs coupons dans la limites des plafonds dispo) maximum / mois</li> <li>✓ Régler mes achats en magasin</li> <li>✓ Virements</li> <li>✓ Retraits en guichet bancaire</li> <li>✓ RIB français personnel nominatif</li> <li>✓ Bénéficiaire du CASHBACK</li> <li>✓ Plafond de la Carte supérieur</li> </ul>
<p>Prix total dû</p>	<p>La Carte est délivrée moyennant le paiement du prix d'acquisition dont le montant figure dans nos conditions générales de ventes ainsi que notre grille tarifaire présentent et accessibles en ligne depuis notre site ou notre application. Autres frais liés au produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'acquisition de la Carte / 3 ans : 19,90 euros</li> </ul> <p>Pour les achats en ligne, le prix d'achat de votre carte sera prélevé sur votre Compte SoShop.Club après chargement de celui-ci et ce, jusqu'à déduction faite de la somme due.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoie de la Carte : Gratuit</li> <li>- Renouvellement anticipé (vol/perte) : 10 euros</li> <li>- Frais de gestion mensuel : 1 euros</li> </ul> <p>Pour plus de détail, notre grille tarifaire est mise à votre disposition sur notre site.</p>
<p>Existence de toute autre taxe ou frais qui ne sont pas acquittés ou facturés</p>	<p>-Serveur vocal interactif (SVI)</p>

par SoShop.Club	-Espace personnel de gestion Web -Application mobile de gestion *Appel non surtaxé
Modalités de paiement	Les frais d'acquisition sont payés par débit lors de l'achat en ligne ou en face à face de votre carte. Les autres frais liés au produit sont débités du solde disponible de votre compte associé à votre carte SoShop.club.
Délai de mise en oeuvre	Date d'acquisition de la Carte en ligne ou en face à face chez l'un de nos buralistes partenaires.
Durée du contrat	Indéterminé
Résiliation	Résiliation possible à tout moment sans pénalités en formulant une réclamation écrite auprès de notre service client : serviceclient@soshop.club
<b>3. Informations complémentaires</b>	
Langue utilisée durant la relation précontractuelle et pour la rédaction du contrat	Français
Législation applicable	Droit français
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du code de procédure civil
Réclamation	Le Porteur de la Carte Prépayée SoShop.Club peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution du Contrat en contactant le Service clientèle par e-mail :serviceclient@soshop.club. SoShop.Club s'engage à répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés). En cas de désaccord avec la réponse apportée par SoShop.Club, le client peut formuler une demande auprès du Service des réclamations de Prepaid Financial Services Ltd, par écrit à l'adresse 5ème étage, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT ou par e-mail à l'adresse <a href="mailto:complaints@prepaidfinancialservices.com">complaints@prepaidfinancialservices.com</a> . Si aucun accord n'a été trouvée, vous pouvez transmettre votre réclamation à l'échelon supérieur en vous adressant au médiateur Financial Ombudsman Service, à l'adresse South Key Plaza, 183 Marsh Wall, Londres, E14 9SR. Des précisions sur le service offert par le Financial Ombudsman Service sont disponibles à <a href="https://www.financial-ombudsman.org.uk/">https://www.financial-ombudsman.org.uk/</a> ; à défaut, vous pouvez formuler votre réclamation dans votre pays de résidence en vous adressant au service de règlement en ligne des litiges de l'UE, à l'adresse : <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.s how&amp;lng=EN">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.s how&amp;lng=EN</a> .
Lieu de conclusion du contrat	France
Date du contrat	Date d'acquisition (date d'achat) de la Carte prépayées et rechargeable SoShop.Club
<b>4. En cas de vente à distance</b>	
Coût d'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coût de communication et de connexion facturé au Client par le fournisseur d'accès à internet, Internet mobile et/ ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.
Rétractation	Lorsque vous souscrivez aux Services de paiement en ligne, votre Carte fait l'objet d'un embossment à votre nom. De ce fait, votre droit de rétractation ne peut être exercé au regard de la personnalisation du produit en application de l'article L221-28 du code de la consommation.

<p>Modalités d'exercice du droit de résiliation</p>	<p>Si le porteur souhaite mettre fin à son contrat après avoir souscrit aux services de paiement, il doit en informer le Service client de sa décision de résiliation. La demande doit impérativement être formulée par écrit à l'adresse <a href="mailto:infos@soshop.club">infos@soshop.club</a> et contenir les informations suivantes :</p> <div data-bbox="815 338 1469 629" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><u>Formulaire de résiliation</u></p> <p>N° de Compte Soshop.club : ..... (joindre un relevé d'identité bancaire)  Je soussigné(e) ..... (nom, prénoms) déclare renoncer au contrat de la Carte ..... (nom de la Carte), que j'avais conclu le ..... (date de commande de la Carte) avec Soshop.Club à la Date : .....</p> <p>Signature du souscripteur :</p> </div> <p>La demande de résiliation prend effet à la réception de l'e-mail. La résiliation a pour conséquence de bloquer la Carte qui ne pourra plus être activé ou utilisée.  Le porteur doit s'abstenir d'utiliser les services de la Carte, le cas échéant, des frais seront prélevés et ne pourront être contestés.</p>
<p>Coût de l'exercice du droit de résiliation</p>	<p>Aucunes pénalités, ni coût excepté les coûts liés à la création de votre Carte personnalisés</p>
<p>Commencement d'exécution avant l'expiration du délai de rétractation, sous réserve d'une demande expresse écrite</p>	<p>L'activation de votre carte avant l'expiration du délai de rétractation vaut commencement d'exécution du contrat en conséquence votre droit de rétractation ne pourra plus être exercé. Vous devrez résilier votre contrat en conformité avec les conditions générales de ventes de votre Carte, clause "résiliation et remboursement"</p>
<p>Réclamation</p>	<p>En cas de souscription en ligne : Plateforme européenne de Règlement en ligne des litiges (RLL) : <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a></p>