

**FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES POUR LA VENTE À DISTANCE
ET EN FACE A FACE - Carte Polynésie by SoSho.Club**

1. Identité et coordonnées du fournisseur de bien ou de service / du mandataire

Partie Contractante	SoShop.Club
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	Entreprise d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement immatriculée à l'Orias sous le N° 17002718, agissant pour la fourniture de la Carte Polynésie by SoShop.Club en tant qu'agent intermédiaire en services de paiement mandaté par l'établissement émetteur de monnaie électronique TREEZOR.
Mentions légales	SoShop.Club est une enseigne commerciale de Payment, société par action simplifiée au capital social de 119 083, 00 euros ayant son siège social 13 rue de Nesle, 75006 Paris.
Contacts	Par e-mail à serviceclient@soshop.club ou par téléphone au : 0516590506
Adresse géographique de l'établissement	SoShop.Club, service clientèle, 40 rue chef de baie, 17000 La Rochelle.
Fournisseur de bien ou de Service associé	TREEZOR société par actions simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 807 465 059 R.C.S. Nanterre dont le siège social est situé 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, agissant en tant qu'établissement de monnaie électronique au sens de l'article L.525.1 du Code monétaire et financier et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, Banque de France, 61 rue Taitbout, 75049 Paris cedex 01, www.regafi.fr , sous le numéro 16798.

2. Description des principales caractéristiques du contrat

Conditions d'admissibilité du client	La carte de paiement Polynésie by SoShop.Club est accessible dès 18 ans pour les personnes résidant dans la zone SEPA et en Polynésie Française.
Caractéristiques essentielles de nos services :	<p>La carte de paiement Polynésie by SoShop.Club permet d'effectuer des retraits et des paiements en France et à l'étranger chez les commerçants et guichets agréés Mastercard.</p> <p>La Carte Polynésie by SoShop.Club doit être associée à un espace personnel de gestion accessible avec un identifiant et un mot de passe, ci-après dénommé "Compte SoShop.Club".</p> <p>Le compte SoShop.Club doit être créé par le porteur de la carte à partir de notre application mobile (disponible sur Android et IOS) après acquisition ou la réception de la Carte, sans quoi, il ne pourra bénéficier des services associés à la carte conformément à nos conditions générales de vente et d'utilisation disponibles en ligne et sur demande.</p> <p>Pour bénéficier pleinement des services de la Carte SoShop.Club le compte du Client doit être <u>confirmé après son activation</u>, pour ce faire, le Client devra justifier de son identité par le biais de documents probants. La carte est utilisable seulement après confirmation du compte conformément à nos conditions générales de vente.</p>

Prix total dû	<p>La Carte est délivrée moyennant le paiement du prix d'acquisition dont le montant figure dans nos conditions générales de ventes ainsi que notre grille tarifaire présentes et accessibles en ligne depuis notre site ou notre application.</p> <p>Les Frais d'acquisition de la Carte / 3 ans : 25 euros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envoie de la Carte : A définir en fonction de la destination - Renouvellement anticipé (vol/perle) : 20 euros - Frais de gestion mensuel : 5 euros <p>Pour plus de détail, notre grille tarifaire est mise à votre disposition sur notre site.</p>
Modalités de paiement	Les frais d'acquisition sont payés par débit lors de l'achat en face à face de votre carte. Les autres frais liés au produit sont débités du solde disponible de votre compte associé à votre carte SoShop.club.
Délai de mise en oeuvre	Date d'acquisition de la Carte chez l'un de nos kiosques partenaires présent en Polynésie Française.
Durée du contrat	Indéterminé
Résiliation	Résiliation possible à tout moment sans pénalités en formulant une réclamation auprès de notre service client : polynesia@soshop.club
3. Informations complémentaires	
Langue utilisée durant la relation précontractuelle et pour la rédaction du contrat	Français
Législation applicable	Droit français
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du code de procédure civil
Réclamation	<p>Le Porteur de la Carte Polynésie by SoShop.Club peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution du Contrat en contactant le Service clientèle par e-mail : polynesia@soshop.club.</p> <p>SoShop.Club s'engage à répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés).</p> <p>En cas de désaccord ou de difficultés persistantes concernant les produits et services fournis le Titulaire a la possibilité de joindre le Service Réclamations Clients de l'Établissement TREEZOR :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soit par téléphone au numéro suivant : +33 (0)1.84.19.35.23 service ouvert de lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00), - Soit par courrier à l'adresse suivante : 94 rue de Villiers, 92532 Cedex Levallois-Perret, - Soit par e-mail à l'adresse suivante : operations@treezor.com. <p>TREEZOR s'engagent à répondre au Titulaire sous quinze jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation.</p> <p>Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à la demande, le client en sera informé par une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de leur réponse. En tout état de cause, le Titulaire recevra une réponse définitive au plus tard trente-cinq jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation.</p>
Lieu de conclusion du contrat	France
Date du contrat	Date d'acquisition de la Carte Polynésie by SoShop.Club

Coût d'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coût de communication et de connexion facturé au Client par le fournisseur d'accès à internet, Internet mobile et/ ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.
Rétractation	Non applicable pour la vente en face à face.