

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez SoShop.Club, nous sommes attachés au respect et à la protection de la confidentialité de nos utilisateurs et nous souhaitons être transparents sur l'utilisation qui en est faite. SoShop.Club est une marque déposée appartenant à la société PAYMOUNT.

Les informations que vous communiquez sont collectées et traitées par les services de SoShop.Club (ci- après "nous", "le site", l'application") à des fins de gestion des clients et prospects (ci-après "vous", "client", "utilisateur"), dans un contexte strictement professionnel, conformément à la réglementation applicable à la protection des données. La divulgation ou la cession de ces informations à des tiers peut être réalisée lorsque cette étape est strictement nécessaire pour la bonne exécution du contrat qui nous lie.

Vous pouvez exercer vos droits : accès, rectification, opposition, suppression à l'adresse suivante :serviceclient@soshop.club ou par courrier postal, 40 rue chef de baie 17000 La Rochelle.

La Politique de Confidentialité de SoShop.Club a pour objectif de vous fournir toutes les informations sur les conditions dans lesquelles SoShop.Club collecte et traite vos informations à Caractère Personnel.

La Politique de Confidentialité fait partie des intégrantes des Conditions Générales de Vente et d'Utilisations associées à votre Carte SoShop.Club.

En accédant et en utilisant votre Compte/Carte SoShop.Club, vous vous engagez à respecter et à être lié par cette Politique de Confidentialité, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment sans préavis. Toute modification sera mise en ligne sur le Site que nous vous conseillons de consulter régulièrement.

I. Finalités des traitements et Nature des données collectées par SoShop.Club

1.1 Nous recueillons et traitons les données que vous nous fournissez volontairement lors de votre achat et de la création de votre compte SoShop.Club sur notre application ou notre site internet.

Nous recueillons et traitons également les données relatives aux préférences de nos Utilisateurs et au trafic (comme les adresses IP).

Plus précisément, nous traitons vos Données pour vous permettre :

- De consulter notre site Web
- De créer un Compte pour accéder et utiliser les services liés à la Carte SoShop.Club
- D'améliorer nos services
- De télécharger notre documentation en ligne
- De vous envoyer des offres commerciales et de marketing

Pour ouvrir votre Compte SoShop.Club, vous devez fournir des informations personnelles d'identifications :

- Nom
- Prénom
- sexe
- Adresse e-mail
- Adresse de domiciliation
- numéro de téléphone

Vous devrez ensuite compléter votre profil avec d'autres Données à Caractère personnel (photo, profession, tranche de revenu, ville de naissance, nationalité, pays de résidence ..) afin d'associer votre Carte SoShop.Club à votre Compte.

Nous collectons ensuite vos données personnelles lors de vos opérations bancaires ou utilisation du système de Cashback.

Nous ne collectons jamais, ou ne traitons jamais, de Donnée à Caractère Personnel sensibles au sens de la réglementation, concernant par exemple, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou encore l'appartenance syndicale, la santé, etc.

1.2 Conformément à la réglementation en vigueur relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, vous devez nous fournir des Données personnelles d'authentications lorsque vous souhaitez faire confirmer votre compte SoShop.Club. Ces données subissent un premier traitement en interne, avant d'être transférées à nos prestataires de services de paiement agréés chargés de vérifier la véracité des informations fournies.

- Documents justificatifs d'identité (Carte Nationale d'identité, passeport, etc.)
- Documents justificatifs de domiciliation (facture EDF, Avis d'imposition, etc.)

1.3 Nous recueillons automatiquement certaines données lors de votre visites sur le site Internet www.SoShop.Club tel que les informations relatives à l'origine de la connexion, le type de version de votre navigateur, etc.

Nous utilisons des cookies pour le site SoShop.Club. un cookie est un petit fichier texte envoyé par un site internet consulté par un Utilisateur dans son navigateur internet ou son appareil utilisé. Il a pour fonction de faciliter la navigation (mémoriser les choix techniques, l'activité passée) et de proposer des offres de services pertinents. Leur durée de vie maximal est de treize (13) mois. Son objectif est de faciliter la navigation, d'améliorer l'utilisation, les prestations et de mieux comprendre l'expérience des Utilisateurs.

II. Utilisation de vos Données à Caractère personnel

Nous n'utilisons les Données à Caractère personnel que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, qui sont :

- L'exécution du contrat de prestation de service financier relatif à l'utilisation d'une Carte SoShop.Club
- Le respect d'une obligation légale
- Votre consentement à utiliser vos données
- Notre intérêt légitimes à mener des opérations d'analyse statistique, de prospections ou de promotion nous concernant, et de création d'une communauté de membre SoShop.Club.

III. Traitement des Données à Caractère Personnel

SoShop.Club collecte et traite vos Données à Caractère Personnel de façon loyale et licite, et dans le respect des principes du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (dit "RGPD"). SoShop.Club intervient en tant que responsable du traitement de vos Données à Caractère Personnel au sens de cette réglementation.

SoShop.Club a désigné un Data Protection Officer (DPO aussi appelé "Délégué à la protection des données) qui pilote en continu la conformité de SoShop.Club aux principes et règles du RGPD et que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : dpo@soshop.club

Le DPO a notamment pour mission :

- > De sensibiliser les collaborateurs de SoShop.Club à la protections des Données personnelles des clients et utilisateurs.
- > De les accompagner lors de la mise en oeuvre de traitement
- > De répondre aux demandes liées à l'exercice de vos droits, conformément à l'article VIII.

IV. Conservation de vos Données à Caractère Personnel

4.1 Sécurité

SoShop.Club met tout en oeuvre pour éviter la perte, le détournement, la divulgation non autorisée, l'altération ou la destruction des Données à Caractère personnel que vous nous communiquez.

Ainsi :

- > Les données sont stockées sur un serveur fourni par Amazon France.
- > Le contrôle de la sécurité des serveurs et la mise à jours de nos services en ligne sont effectués en temps réel.
- > Toutes les informations que vous nous transmettez transitent sur un réseau https (sécurisé).
- > Les collaborateurs de SoShop.Club sont soumis à une obligation de confidentialité et de non-divulgation et ont tous signé un engagement spécifique relatif à la protection des Données à Caractère Personnel.
- > L'accès à vos Données est encadré par une politique de gestion des accès strictes, réservés aux personnes habilitées, dans des conditions définies par la hiérarchie de l'entreprise.
- > Lorsque nous faisons appel à des prestataires pour traiter des Données à Caractère Personnel vous concernant, nous avons préalablement vérifié que ces prestataires garantissent un niveau équivalent de protection en matière de sécurité.

4.2 Durée

SoShop conserve vos Données à Caractère Personnel conformément aux dispositions légales et réglementaires suivantes :

- Nous conservons les informations relatives à la gestion du compte Client, des opérations bancaires, des commandes, de la facturation, des paiements 10 ans après la fin du contrat ou du dernier contact émanant du Client inactif.
- Nous conservons les informations relatives à la constitution et à la gestion des fichiers de prospection à compter du dernier contact avec le prospect.
- Nous avons l'obligation de conserver pendant une durée de 6 ans les Données à Caractère Personnel issues de la création de votre Compte et des opérations bancaires s'y afférentes.
 - Identité du porteur de carte
 - Relevé des opérations bancaires
 - Types de protocoles
 - Nature des opérations
 - etc.

Lorsque la conservation des Données n'est plus justifiée par la gestion d'un compte Client, une obligation légale ou des exigences commerciales, ou lorsque vous nous le demandez par application de l'un de vos droits (article VIII), vos Données données seront anonymisées de manières sécurisées.

4.3 Annulation de Compte

Vous pouvez demander que votre Compte soit supprimé en application de nos conditions générales de vente et d'utilisation. Vos Données à Caractère Personnel seront anonymisées dans la limites de nos obligations légales.

V. Accès à vos Données à Caractère personnel

5.1 Accès à vos Données par les collaborateurs SoShop.Club

En fonction des finalités définies à l'article I, les collaborateurs des services client, support, administratif, marketing & commercial sont susceptibles d'avoir accès aux Données à Caractère Personnel.

L'accès à vos données s'effectue uniquement sur la base d'autorisation d'accès individuel.

5.2 Transmission des Données

SoShop.Club peut sous-traiter les prestations suivantes :

- > Hébergement
- > Envoi de courriers postaux ou numériques
- > Gestion de la relation client
- > Maintenance
- > Développements techniques

Conformément à l'article 28 du RGPD, l'accès à vos Données par nos sous-traitants est prévu et encadré par un contrat. Ce contrat qui nous lie avec nos sous-traités énumère les différentes obligations qui pèsent sur lui en matière de protection des Données à Caractère personnel.

VI. Transfert de Données à Caractère Personnel

Nous conservons vos Données personnel dans l'Union européenne.

Lorsque les Données personnelles relatives à votre Compte SoShop.Club doivent être transférées à un sous-traitant situés dans un autres pays, nous nous assurons au préalable que les garanties appropriées pour encadrer tout transfert de Données à Caractère Personnel.

Nous pourrions également fournir les Données à Caractère Personnel de nos clients, uniquement si cela était requis par la loi, ou ordonné par une juridiction française.

VII. Communications de SoShop.Club

Nous pouvons envoyer des emails à l'adresse électronique associée à votre Compte SoShop.Club pour des raisons liées à notre relation contractuelle, à savoir, des raisons techniques ou de sécurité, des raisons administratives relatives à votre Compte ou encore pour vous informer des évolutions de nos services.

VIII. Exercice des droits des utilisateurs

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (dit "RGPD"), en vigueur au 25 mai 2018, vous disposez des droits suivants concernant les traitements :

- > Droit d'accès et de rectification
- > Droit d'opposition
- > Droit à l'effacement
- > Droit à la portabilité
- > Droit à la limitation

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse postale suivante : Payment - SoShop.Club, 40 rue chef de baie 17 000 La Rochelle ou en nous écrivant directement à notre DPO à l'adresse dpo@sosshop.club. Toute demande devra être motivée et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Vous pouvez également, modifier vos Données à caractère Personnel directement à partir de votre Compte SoShop.Club, si vous en possédez un.