



INFORMATIONS PRÉ-CONTRACTUELLES

LA CARTE SOSHOP.CLUB

LA CARTE RODCASH BY SOSHOP.CLUB

LA CARTE MPT BY SOSHOP.CLUB

LA CARTE POLYNESIA BY SOSHOP.CLUB

**FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES POUR LA VENTE À DISTANCE
ET EN FACE A FACE DE LA CARTE SOSHOP.CLUB**

1. Identité et coordonnées du fournisseur de bien ou de service / du mandataire	
Partie Contractante	L'émetteur de votre Carte prépayée Mastercard® SoShop.Club et le fournisseur des Services de paiement est PFS Card Services (Irlande) Limited (PCSIL).PCSIL est enregistrée en Irlande sous le numéro d'enregistrement des sociétés: 590062. Siège social: Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co. Meath, C15 K2R9.
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	PCSIL est autorisée et réglementée en tant qu'émetteur de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande sous le numéro d'enregistrement C175999. Les détails de l'autorisation de PCSIL de la Banque centrale d'Irlande sont disponibles sur le registre public à l'adresse http://registers.centralbank.ie/DownloadsPage.aspx
Intermédiaire à la fourniture des biens et service associés	SoShop est la marque commerciale de Paymount, société par action simplifiée au capital social de 157 203, 00 euros ayant son siège social 13 rue de Nesle, 75006 Paris. Paymount est gestionnaire du programme Rodcash By SoShop.Club Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement immatriculée à l'Orias sous le N° 17002718, agissant en tant qu'agent intermédiaire en services de paiement mandaté par l'établissement de monnaie électronique Prepaid Financial Services.
Contacts	Par e-mail à serviceclient@soshop.club ou par téléphone au : 0516590506 du lundi au vendredi, de 9h à 18h (heures de Paris)
2. Description des principales caractéristiques du contrat	
Conditions d'admissibilité du client	La carte SoShop.Club est accessible dès 18 ans pour les personnes physiques résidant dans la Zone SEPA. Un titulaire de compte SoShop.Club peut, en plus de sa carte principale, peut obtenir jusqu'à trois (3) cartes supplémentaires. Ces cartes supplémentaires seront adossées au compte SoShop.Club du titulaire de compte. Un mineur peut être détenteur d'une carte supplémentaire si son représentant légal est titulaire du compte Soshop.Club.
Caractéristique essentiels de nos services :	La carte de paiement prépayée rechargeable SoShop.Club permet d'effectuer des retraits et des paiements en France et à l'étranger chez les commerçants et guichets agréés Mastercard® La Carte SoShop.Club doit être associée à un espace personnel de gestion accessible avec un identifiant et un mot de passe, ci-après dénommé "compte SoShop.Club". Le compte SoShop.Club doit être créé par le porteur de la carte à partir du site internet www.soshop.club ou depuis l'application mobile SoShop.Club (disponible sur Android et IOS) après acquisition ou la réception de la Carte, sans quoi, il ne pourra bénéficier de l'intégralité des services associés à la carte conformément à nos conditions générales d'utilisation disponible en ligne et sur demande. Dès l'activation de la carte, elle peut être rechargée par le biais de coupons de recharge SoShop.Club disponible à la vente chez nos buralistes partenaires. Pour bénéficier pleinement des services de la Carte SoShop.Club le compte du Client doit être <u>confirmé après son activation</u> , pour ce faire, le Client devra justifier de son identité par le biais de documents probants. Seulement après confirmation du compte, les virements et retraits en guichet automatique seront autorisés conformément à nos conditions générales de vente.

FAIRE LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE CARTE ACTIVE ET UNE CARTE CONFIRMÉ

STATUT CARTE ACTIVE	STATUT CARTE CONFIRMÉE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chargement/ Rechargement limité à 3 coupons par jours (dans la limite de 150/mois) ✓ Régler mes achats en magasin ou en ligne ✗ Virements ✗ Retraits en guichet bancaire ✗ RIB français en prévisualisation ✗ pas de remise cashback ✗ plafond maximum de la carte limité à 150 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Charger un coupon unique de recharge acheté chez un buraliste à hauteur de 250 euros (charger plusieurs coupons dans la limites des plafonds dispo) maximum / mois ✓ Régler mes achats en magasin ✓ Virements ✓ Retraits en guichet bancaire ✓ RIB français personnel nominatif ✓ Bénéficiaire du CASHBACK ✓ Plafond de la Carte supérieur
Prix total dû	<p>La Carte est délivrée moyennant le paiement du prix d'acquisition dont le montant figure dans nos conditions générales de vente ainsi que notre grille tarifaire présentent et accessibles en ligne depuis notre site ou notre application. Autres frais liés au produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'acquisition de la Carte / 3 ans : 19,90 euros - Envoi de la Carte : 3 euros - Personnalisation de la Carte (embossment): 1,50 euros <p><i>(Lorsque la carte est achetée en ligne, les frais susmentionnés seront prélevés du solde disponible du client sur son compte SoShop.Club après rechargement et ce, jusqu'à déduction faite de l'intégralité des sommes dues)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Renouvellement anticipé (vol/perte) : 10 euros - Frais de gestion mensuel : 1 euro <p>Pour plus de détails, notre grille tarifaire est mise à votre disposition sur notre site.</p>
Existence de toute autre taxe ou frais qui ne sont pas acquittés ou facturés par SoShop.Club	<ul style="list-style-type: none"> -Espace personnel de gestion Web -Application mobile de gestion *Appel non surtaxé
Modalités de paiement	L'intégralité des frais associés à l'usage des services SoShop.Club sont prélevés du solde disponible du client sur son compte SoShop.Club. (Excepter le coûts d'acquisition des cartes SoShop.Club achetées en point de vente physique)
Durée du contrat	Indéterminée
Résiliation	Résiliation possible à tout moment sans pénalités en formulant une réclamation écrite auprès de notre service client : serviceclient@sosshop.club
3. Informations complémentaires	
Langue utilisée durant la relation précontractuelle et lors de la relation d'affaires	Français
Législation applicable	Droit français
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du code de procédure civil
Réclamation	<p>Le porteur de la carte SoShop.Club peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution du Contrat en contactant le Service clientèle par e-mail : serviceclient@sosshop.club.</p> <p>SoShop.Club s'engage à répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés). Si client est insatisfait de la réponse qui lui aura été apportée, il sera invité à formuler une réclamation à l'échelon supérieur conformément à l'article 16 des conditions générales de vente associées à la Carte SoShop.Club.</p>
Lieu de conclusion du contrat	France
Date du contrat	Date d'acquisition (date d'achat) de la Carte prépayée et rechargeable SoShop.Club
4. En cas de vente à distance	

Coût d'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coût de communication et de connexion facturé au Client par le fournisseur d'accès à internet, Internet mobile et/ ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.
Rétractation	<p>Lorsque vous souscrivez aux Services de paiement en ligne, votre Carte fait l'objet d'un embossement à votre nom. De ce fait, votre droit de rétractation ne peut être exercé au regard de la personnalisation du produit en application de l'article L221-28 du code de la consommation.</p> <p>Lorsque la carte SoShop.Club est achetée chez l'un de nos buralistes commerçants, vous disposez d'un droit de rétractation à condition que le blister n'ait pas été ouvert, déchiré ou endommagé et que votre carte n'a pas été activée.</p>
Modalités d'exercice du droit de résiliation	<p>Si le porteur souhaite mettre fin à son contrat après avoir souscrit aux services de paiement, il doit en informer le Service client Shop.Club. La demande doit impérativement être formulée par écrit à l'adresse serviceclient@soshop.club et contenir les informations suivantes :</p> <div data-bbox="810 663 1468 936" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Formulaire de résiliation</p> <p>N° de Compte Soshop.club : (joindre un relevé d'identité bancaire)</p> <p>Je soussigné(e) (nom, prénoms) déclare renoncer au contrat de la Carte (nom de la Carte), que j'avais conclu le (date de commande de la Carte).</p> <p>Date :</p> <p>Signature du souscripteur :</p> </div> <p>La demande de résiliation prend effet à la réception de nos e-mail de confirmation de clôture de compte. La résiliation à pour conséquence de bloquer le compte SoShop.Club. La carte ne pourra plus être activée ou utilisée.</p> <p>Le porteur doit s'abstenir d'utiliser les services de la Carte, le cas échéant, des frais seront prélevés et ne pourront être contestés. Un justificatif d'identité peut vous être demandé à la clôture de votre compte par mesure de sécurité.</p>

**FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES POUR LA VENTE À DISTANCE
DE LA CARTE RODCASH BY SOSHOP.CLUB**

1. Identité et coordonnées du fournisseur de bien ou de service / du mandataire	
Partie Contractante	L'émetteur de votre Carte prépayée Mastercard® Rodcash By SoShop.Club et le fournisseur des Services de paiement est PFS Card Services (Irlande) Limited (PCSIL). PCSIL est enregistrée en Irlande sous le numéro d'enregistrement des sociétés : 590062. Siège social : Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co. Meath, C15 K2R9.
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	PCSIL est autorisée et réglementée en tant qu'émetteur de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande sous le numéro d'enregistrement C175999. Les détails de l'autorisation de PCSIL de la Banque centrale d'Irlande sont disponibles sur le registre public à l'adresse http://registers.centralbank.ie/DownloadsPage.aspx
Intermédiaire à la fourniture des biens et services	SoShop est la marque commerciale de Payment, société par action simplifiée au capital social de 157 203, 00 euros ayant son siège social 13 rue de Nesle, 75006 Paris. Payment est gestionnaire du programme Rodcash By SoShop.Club, Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement immatriculée à l'Orias sous le N° 17002718, agissant en tant qu'agent intermédiaire en services de paiement mandaté par l'établissement de monnaie électronique Prepaid Financial Services.
Contacts	Par e-mail à serviceclient@soshop.club ou par téléphone au : 0516590506 du lundi au vendredi, de 9h à 18h (heures de Paris)
2.Description des principales caractéristiques du contrat	
Conditions d'admissibilité du client	La carte Rodcash By SoShop.Club est accessible dès 18 ans pour les personnes physiques résidant dans la Zone SEPA. Un titulaire de compte SoShop.Club peut, en plus de sa carte principale, obtenir jusqu'à trois (3) cartes supplémentaires. Ces cartes supplémentaires seront adossées au compte SoShop.Club du titulaire de compte. Un mineur peut être détenteur d'une carte supplémentaire. Consulter les détails de l'offre dans nos conditions générales de vente
Caractéristique essentiels de nos services :	La carte de paiement prépayée et rechargeable Rodcash By SoShop.Club permet d'effectuer des retraits et des paiements en France et à l'étranger chez les commerçants et guichets agréés Mastercard®. La Carte Rodcash By SoShop.Club doit être associée à un espace personnel de gestion accessible avec un identifiant et un mot de passe, ci-après dénommé "Compte SoShop.Club". Le compte SoShop.Club doit être créé par le porteur de la carte à partir du site internet http://www.rodcash.re/ ou de l'application mobile SoShop.club (disponible sur Android et IOS) après acquisition ou la réception de la Carte, sans quoi, il ne pourra bénéficier pleinement des services associés conformément aux conditions générales applicables. Après activation de la carte, elle peut être rechargée directement par le biais de coupons rechargeables disponibles chez nos buralistes partenaires. Pour bénéficier pleinement des services de la Carte Rodcash By SoShop.Club, le compte du Client doit être confirmé après activation, pour ce faire, le Client devra justifier de son identité par le biais de documents probants. Seulement après confirmation du compte, les virements et retraits en guichet automatique seront autorisés conformément à nos conditions générales de vente.

FAIRE LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE CARTE ACTIVE ET UNE CARTE CONFIRMÉE

STATUT CARTE ACTIVE	STATUT CARTE CONFIRMÉE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chargement/ Rechargement limités à 3 coupons par jours (dans la limite de 150/mois) ✓ Régler mes achats en magasin ou en ligne ✗ Virement ✗ Retrait en guichet bancaire ✗ Pas de RIB disponible ✗ Pas de remise cashback ✗ Plafond maximum de la carte limité à 150 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chargement par coupon acheté chez un buraliste partenaire jusqu'à 250 euros (charger plusieurs coupons dans la limites des plafonds dispo) maximum / mois ✓ Régler mes achats en magasin ✓ Virement ✓ Retrait en guichet bancaire ✓ RIB français personnel nominatif ✓ Bénéficiaire du CASHBACK ✓ Plafond de la Carte supérieur
Prix total dû	<p>La Carte est délivrée moyennant le paiement du prix d'acquisition dont le montant figure dans nos conditions générales de vente et tarifs en vigueur, présents et accessibles en ligne depuis le site internet et l'application SoShop.Club. Autres frais liés au produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'acquisition de la carte / 3 ans : 19,90 euros - Envoi de la Carte : 3 euros - Personnalisation de la Carte (embossment): 1,50 euros <p><i>(Les frais susmentionnés sont débités du Compte SoShop.Club après chargement de celui-ci et ce, jusqu'à déduction faite de l'intégralité des sommes dues)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Renouvellement anticipé (vol/perte) : 10 euros - Frais de gestion mensuel : 2 euros <p>Pour plus de détails, veuillez consulter nos conditions générales de vente associées à la carte Rodcash By SoShop.Club ainsi que la grille tarifaire applicable sur le site www.soshop.club ou www.rodcash.re</p>
Existence de toute autre taxe ou frais qui ne sont pas acquittés ou facturés par SoShop.Club	<ul style="list-style-type: none"> -Espace personnel de gestion Web -Application mobile de gestion *Appel non surtaxé
Modalités de paiement	L'intégralité des frais associés à l'usage des services SoShop.Club sont prélevés du solde disponible du client sur son compte SoShop.Club.
Durée du contrat	Indéterminé
Résiliation	Résiliation possible à tout moment sans pénalités en formulant une réclamation écrite auprès de notre service client : serviceclient@soshop.club
3. Informations complémentaires	
Langue utilisée durant la relation précontractuelle et lors de la relation d'affaires	Français
Législation applicable	Droit français
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du code de procédure civil
Réclamation	Le Porteur de la Carte Prépayée Rodcash By SoShop.Club peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution du Contrat en contactant le Service clientèle à l'adresse mail suivante : serviceclient@soshop.club . SoShop.Club s'engage à répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés). Si client est insatisfait de la réponse qui lui aura été apportée, il sera invité à formuler sa réclamation à l'échelon supérieur conformément à l'article 16 des conditions générales de vente associées à la Carte Rodcash By SoShop.Club.
Date du contrat	Date d'acquisition de la Carte prépayées et rechargeable SoShop.Club

4.Spécificité de la vente à distance	
Coût d'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coût de communication et de connexion facturé au Client par le fournisseur d'accès à internet, Internet mobile et/ ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.
Rétractation	<p>Lorsque la souscription aux Services de paiement est effectuée en ligne, la carte Rodcash By SoShop.Club fait l'objet d'un embossement au nom du client. De ce fait, le droit de rétractation ne peut être exercé au regard de la personnalisation du produit en application de l'article L221-28 du code de la consommation.</p> <p>Lorsque la carte Rodcash By SoShop.Club est achetée chez l'un de nos buralistes commerçants, vous disposez d'un droit de rétractation à condition que le blister n'ait pas été ouvert, déchiré ou endommagé et que votre carte n'a pas été activée.</p>
Modalités d'exercice du droit de résiliation	<p>Si le porteur souhaite mettre fin à son contrat après avoir souscrit aux services de paiement, il doit informer le Service client de sa décision de résiliation. La demande doit impérativement être formulée par écrit à l'adresse servicclient@soshop.club et contenir les informations suivantes :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Formulaire de résiliation</p> <p>N° de Compte Soshop.club : (joindre un relevé d'identité bancaire)</p> <p>Je soussigné(e) (nom, prénoms) déclare renoncer au contrat de la Carte (nom de la Carte), que j'avais conclu le (date de commande de la Carte).</p> <p>Date :</p> <p>Signature du souscripteur :</p> </div> <p>La demande de résiliation prend effet à la réception de l'e-mail. La résiliation a pour conséquence de bloquer la Carte qui ne pourra plus être activée ou utilisée. Le porteur doit s'abstenir d'utiliser les services de la carte, le cas échéant, des frais seront prélevés et ne pourront être contestés. Un justificatif d'identité peut être demandé par mesure de sécurité avant la clôture du compte SoShop.Club.</p>

**FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES POUR LA VENTE À DISTANCE
DE LA CARTE MPT BY SOSHOP.CLUB**

1.Identité et coordonnées du fournisseur de bien ou de service / du mandataire

Partie Contractante	L'émetteur de votre Carte prépayée Mastercard® MPT By SoShop.Club et le fournisseur des Services de paiement est PFS Card Services (Irlande) Limited (PCSIL). PCSIL est enregistrée en Irlande sous le numéro d'enregistrement des sociétés : 590062. Siège social : Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co. Meath, C15 K2R9.
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	PCSIL est autorisée et réglementée en tant qu'émetteur de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande sous le numéro d'enregistrement C175999. Les détails de l'autorisation de PCSIL de la Banque centrale d'Irlande sont disponibles sur le registre public à l'adresse http://registers.centralbank.ie/DownloadsPage.aspx
Intermédiaire à la fourniture des biens et service associés	SoShop est la marque commerciale de Paymount, société par action simplifiée au capital social de 157 203, 00 euros ayant son siège social 13 rue de Nesle, 75006 Paris. Paymount est gestionnaire du programme Rodcash By SoShop.Club Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement immatriculée à l'Orias sous le N° 17002718, agissant en tant qu'agent intermédiaire en services de paiement mandaté par l'établissement de monnaie électronique Prepaid Financial Services.
Contacts	Par e-mail à serviceclient@soshop.club ou par téléphone au : 0516590506 du lundi au vendredi, de 9h à 18h (heures de Paris)
2.Description des principales caractéristiques du contrat	
Conditions d'admissibilité du client	La carte MPT By SoShop.Club est accessible dès 18 ans pour les personnes physiques résidant dans la Zone SEPA. Un titulaire de compte SoShop.Club peut, en plus de sa carte principale, peut obtenir jusqu'à trois (3) cartes supplémentaires. Ces cartes supplémentaires seront adossées au compte SoShop.Club du titulaire de compte. Un mineur peut être détenteur d'une carte supplémentaire à condition que son représentant légal soit titulaire du compte SoShop.Club.
Caractéristique essentiels de nos services :	La carte de paiement prépayée et rechargeable MPT By SoShop.Club permet d'effectuer des retraits et des paiements en France et à l'étranger chez les commerçants et guichets agréés Mastercard®. La Carte MPT By SoShop.Club doit être associée à un espace personnel de gestion accessible avec un identifiant et un mot de passe, ci-après dénommé "Compte SoShop.Club". Le compte SoShop.Club doit être créé par le porteur de la carte à partir du site internet www.soshop.club ou de notre application mobile (disponible sur Android et IOS) après acquisition ou la réception de la Carte, sans quoi, il ne pourra bénéficier des services associés à la carte conformément à nos conditions générales d'utilisation disponible en ligne et sur demande. Après l'activation de la carte, vous pouvez la recharger par le biais de coupons rechargeables disponibles chez nos buralistes partenaires. Pour bénéficier pleinement des services de la Carte MPT By SoShop.Club, le compte du Client doit être confirmé après activation, pour ce faire, le Client devra justifier de son identité par le biais de documents probants. Seulement après confirmation du compte, les virements et retraits en guichet automatique seront autorisés conformément à nos conditions générales de vente.

FAIRE LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE CARTE ACTIVE ET UNE CARTE CONFIRMÉ

STATUT CARTE ACTIVE	STATUT CARTE CONFIRMÉE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chargement/ Rechargement limités à 3 coupons par jours (dans la limite de 150/mois) ✓ Régler mes achats en magasin ou en ligne ✗ Virement ✗ Retrait en guichet bancaire ✗ Pas de RIB disponible ✗ Pas de remise cashback ✗ Plafond maximum de la carte limité à 150 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chargement par coupon acheté chez un buraliste partenaire jusqu'à 250 euros (charger plusieurs coupons dans la limites des plafonds dispo) maximum / mois ✓ Régler mes achats en magasin ✓ Virement ✓ Retrait en guichet bancaire ✓ RIB français personnel nominatif ✓ Bénéficiaire du CASHBACK ✓ Plafond de la Carte supérieur
Prix total dû	<p>La Carte est délivrée moyennant le paiement du prix d'acquisition dont le montant figure dans nos conditions générales de vente ainsi que notre grille tarifaire présentent et accessibles en ligne depuis notre site ou notre application. Autres frais liés au produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'acquisition de la Carte / 3 ans : 19,90 euros - Envoi de la Carte : 3 euros - Personnalisation de la Carte (embossment): 1,50 euros <p><i>(Lorsque la carte est achetée en ligne, les frais susmentionnés seront prélevés du solde disponible du client sur son compte SoShop.Club après rechargement et ce, jusqu'à déduction faite de l'intégralité des sommes dues)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Renouvellement anticipé (vol/perte) : 10 euros - Frais de gestion mensuel : 1,50€ euros <p>Pour plus de détails, notre grille tarifaire est mise à votre disposition sur notre site.</p>
Existence de toute autre taxe ou frais qui ne sont pas acquittés ou facturés par SoShop.Club	<ul style="list-style-type: none"> -Espace personnel de gestion Web -Application mobile de gestion *Appel non surtaxé
Modalités de paiement	Les frais d'acquisition et autres frais liés aux produits et à leurs usages sont débités du solde disponible du compte oShop.Club du client.
Délai de mise en oeuvre	Date d'acquisition de la Carte en ligne ou en face à face chez l'un de nos buralistes partenaires.
Durée du contrat	Indéterminé
Résiliation	Résiliation possible à tout moment sans pénalités en formulant une réclamation écrite auprès de notre service client : serviceclient@soshop.club
3. Informations complémentaires	
Langue utilisée durant la relation précontractuelle et lors de la relation d'affaires	Français
Législation applicable	Droit français
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du code de procédure civil
Réclamation	<p>Le Porteur de la Carte Prépayée MPT By SoShop.Club peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution du Contrat en contactant le Service clientèle par e-mail : serviceclient@soshop.club.</p> <p>SoShop.Club s'engage à répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés). Si client est insatisfait de la réponse qui lui aura été apportée, il sera invité à formuler sa réclamation à l'échelon supérieur conformément à l'article 16 des conditions générales de vente associées à la Carte SoShop.Club.</p>
Lieu de conclusion du contrat	France
Date du contrat	Date d'acquisition (date d'achat) de la Carte prépayées et rechargeable SoShop.Club
4. Spécificité de la vente à distance	

Coût d'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coût de communication et de connexion facturé au Client par le fournisseur d'accès à internet, Internet mobile et/ ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.
Rétractation	Lorsque vous souscrivez aux Services de paiement en ligne, votre Carte fait l'objet d'un embossement à votre nom. De ce fait, votre droit de rétractation ne peut être exercé au regard de la personnalisation du produit en application de l'article L221-28 du code de la consommation.
Modalités d'exercice du droit de résiliation	<p>Si le porteur souhaite mettre fin à son contrat après avoir souscrit aux services de paiement, il doit en informer le Service client Shop.Club. La demande doit impérativement être formulée par écrit à l'adresse serviceclient@soshop.club et contenir les informations suivantes :</p> <div data-bbox="815 555 1465 824" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Formulaire de résiliation</p> <p>N° de Compte Soshop.club : (joindre un relevé d'identité bancaire)</p> <p>Je soussigné(e) (nom, prénoms) déclare renoncer au contrat de la Carte (nom de la Carte), que j'avais conclu le (date de commande de la Carte).</p> <p>Date :</p> <p>Signature du souscripteur :</p> </div> <p>La demande de résiliation prend effet à la réception de nos e-mail de confirmation de clôture de compte. La résiliation a pour conséquence de bloquer le compte SoShop.Club. La carte ne pourra plus être activée ou utilisée.</p> <p>Le porteur doit s'abstenir d'utiliser les services de la Carte, le cas échéant, des frais seront prélevés et ne pourront être contestés. Un justificatif d'identité peut vous être demandé à la clôture de votre compte par mesure de sécurité.</p>

FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES DE LA CARTE POLYNÉSIA BY SOSHOP.CLUB

1. Identité et coordonnées du fournisseur de bien ou de service / du mandataire

Partie Contractante	TREEZOR société par actions simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 807 465 059 R.C.S. Nanterre dont le siège social est situé 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	TREEZOR agit en tant qu'établissement de monnaie électronique au sens de l'article L.525.1 du Code monétaire et financier et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, Banque de France, 61 rue Taitbout, 75049 Paris cedex 01, www.regafi.fr, sous le numéro 16798.
Fournisseur de bien et de Service associé	SoShop.Club est la marque commerciale de Payment, société par action simplifiée au capital social de 157 203,00 euros ayant son siège social 13 rue de Nesle, 75006 Paris. Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement immatriculée à l'Orias sous le N° 17002718, agissant pour la fourniture de la Carte Polynésie by SoShop.Club en tant qu'agent intermédiaire en services de paiement mandaté par l'établissement émetteur de monnaie électronique TREEZOR. Payment est gestionnaire du programme Polynésie By SoShop.Club.
Contacts	Par e-mail à polynesiatic@sosshop.club ou par téléphone au : 0516590506

2. Description des principales caractéristiques du contrat

Conditions d'admissibilité du client	La carte de paiement Polynésie by SoShop.Club est accessible dès 18 ans pour les personnes physiques résidant en Polynésie Française.
Caractéristiques essentielles de nos services :	<p>La carte de paiement prépayée et rechargeable Polynésie by SoShop.Club permet d'effectuer des retraits et des paiements en France et à l'étranger chez les commerçants et guichets agréés Mastercard®.</p> <p>La Carte Polynésie by SoShop.Club doit être associée à un espace personnel de gestion accessible avec un identifiant et un mot de passe, ci-après dénommé "Compte SoShop.Club".</p> <p>Le compte SoShop.Club doit être créé par le porteur de la carte à partir de notre application mobile (disponible sur Android et IOS) après acquisition ou la réception de la Carte, sans quoi, il ne pourra bénéficier des services associés à la carte conformément à nos conditions générales de vente et d'utilisation disponibles en ligne et sur demande.</p> <p>Pour bénéficier pleinement des services de la Carte SoShop.Club le compte du Client doit être <u>confirmé après son activation</u>, pour ce faire, le Client devra justifier de son identité par le biais de documents probants. La carte est utilisable seulement après confirmation du compte conformément à nos conditions générales de vente.</p>
Prix total dû	<p>La Carte est délivrée moyennant le paiement du prix d'acquisition dont le montant figure dans nos conditions générales de ventes ainsi que notre grille tarifaire présentes et accessibles en ligne depuis notre site ou notre application.</p> <p>Les Frais d'acquisition de la Carte / 3 ans : 25 euros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envoie de la Carte : A définir en fonction de la destination - Renouvellement anticipé (vol/perte) : 20 euros - Frais de gestion mensuel : 5 euros - Frais de chargement 7% <p>Pour plus de détails, notre grille tarifaire est mise à votre disposition sur notre site.</p>
Modalités de paiement	Les frais d'acquisition sont payés par débit lors de l'achat en face à face de votre carte. Les autres frais liés au produit sont débités du solde disponible de votre compte associé à votre carte SoShop.club.
Durée du contrat	Indéterminée

3. Informations complémentaires	
Langue utilisée durant la relation précontractuelle et pour la rédaction du contrat	Français
Législation applicable	Droit français
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du code de procédure civil
Résiliation	<p>Résiliation possible à tout moment en formulant une réclamation auprès de notre service client : polynesia@soshop.club</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Formulaire de résiliation</p> <p>N° de Compte Soshop.club : (joindre un relevé d'identité bancaire)</p> <p>Je soussigné(e) (nom, prénoms) déclare renoncer au contrat de la Carte (nom de la Carte), que j'avais conclu le (date de commande de la Carte).</p> <p>Date :</p> <p>Signature du souscripteur :</p> </div> <p>La demande de résiliation prend effet à la réception de l'e-mail. La résiliation a pour conséquence de bloquer la Carte qui ne pourra plus être activé ou utilisée.</p> <p>Le porteur doit s'abstenir d'utiliser les services de la Carte, le cas échéant, des frais seront prélevés et ne pourront être contestés.</p>
Réclamation	<p>Le porteur de la Carte Polynésie by SoShop.Club peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution du Contrat en contactant le Service clientèle par e-mail : polynesia@soshop.club.</p> <p>SoShop.Club s'engage à répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés).</p> <p>En cas de désaccord ou de difficultés persistantes concernant les produits et services fournis le Titulaire a la possibilité de joindre le Service Réclamations Clients de l'Établissement TREEZOR :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soit par téléphone au numéro suivant : +33 (0)1.84.19.35.23 service ouvert de lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00), - Soit par courrier à l'adresse suivante : 94 rue de Villiers, 92532 Cedex Levallois-Perret, - Soit par e-mail à l'adresse suivante : operations@treezor.com. <p>TREEZOR s'engage à répondre au Titulaire sous quinze jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation.</p> <p>Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour répondre à la demande, le client en sera informé par une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de leur réponse. En tout état de cause, le Titulaire recevra une réponse définitive au plus tard trente-cinq jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation.</p>
Lieu de conclusion du contrat	France
Date du contrat	Date d'acquisition de la Carte Polynésie by SoShop.Club
Coût d'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coût de communication et de connexion facturé au Client par le fournisseur d'accès à internet, Internet mobile et/ ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.