

# Conditions générales d'utilisation



## SOMMAIRE

	2
<b>BIENVENUE AU CLUB</b>	
PRESENTATION DE LA CARTE BY SOSHOP.CLUB	2
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE SOSHOP.CLUB Mastercard®</b>	<b>4</b>
Utiliser votre carte SoShop.Club Mastercard® simplement en 3 étapes	4
Charger des fonds sur votre carte SOSHOP.CLUB MASTERCARD®	4
Par virement bancaire	4
Par transfert de fonds depuis une autre carte SoShop.Club	4
Confirmer votre Compte SOSHOP.CLUB	4
Gérer votre carte CARTE SOSHOP.CLUB MASTERCARD® par SMS	5
Les avantages de votre carte SOSHOP.CLUB MASTERCARD®	6
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES CASHBACK ASSOCIÉS À VOTRE COMPTE SOSHOP.CLUB</b>	<b>7</b>
NATURE DES SERVICES DE CASHBACK EN LIGNE	7
CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ AU SERVICE DE CASHBACK	7
CONDITIONS ET PROCÉDURE D'APPLICATION DE LA REMISE CASHBACK	8
MODALITES DE VERSEMENT DU CASHBACK SUR VOTRE COMPTE SOSHOP.CLUB	9
L'OFFRE DE PARRAINAGE	10
RÉCLAMATIONS	10
VOTRE RESPONSABILITÉ	10
NOTRE RESPONSABILITÉ	11
SoShop.Club ET LES COOKIES DE NAVIGATION	11
VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	12
MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES CASHBACK	12

## BIENVENUE AU CLUB

### PRESENTATION DE LA CARTE BY SOSHOP.CLUB

La carte SoShop.Club Prepaid Mastercard est une carte de paiement prépayée rechargeable que vous pouvez vous procurer chez l'un de nos buralistes ou marchands partenaires, ou par le biais de notre site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club) (rubrique Commander ma carte).

La Carte SoShop.Club vous permet de faire des achats en vente directe chez les commerçants acceptant les cartes Mastercard, ou de commander en ligne. Vous pouvez également effectuer des retraits d'argent auprès des distributeurs automatiques de billets, ainsi que recevoir ou transférer de l'argent depuis votre Compte SoShop.Club conformément aux conditions générales de ventes associées à votre carte.

**En réglant vos achats auprès de nos milliers de marchands partenaires vous pouvez bénéficier d'une remise cashback grâce à votre Compte SoShop.Club**, que l'achat soit effectué chez un commerçant en vente directe ou en ligne. Un pourcentage de votre achat vous sera re-crédité sur votre Compte SoShop.Club conformément aux conditions générales d'utilisations associées à la remise cashback.

**En pilotant votre compte depuis notre application disponible sous Android et IOS ou notre site internet, vous pouvez :**

- Faire confirmer votre compte en nous fournissant les justificatifs d'identité et de domiciliation demandés, et ainsi bénéficier pleinement des nombreux avantages associés à votre carte
- Associer votre carte à votre compte SoShop.Club afin d'accéder à votre RIB/IBAN personnalisé
- Transférer des fonds instantanément et sans frais vers une autre carte SoShop.club
- Gérer vos finances
- Recharger votre Compte grâce à nos coupons de recharge ou par virement
- Bloquer et débloquer votre carte en cas de perte ou de vol
- Localiser nos marchands partenaires cashback
- Accéder à votre code parrainage et votre communauté (filleuls/sous-filleuls).

**En parrainant vos proches à leurs inscriptions au club SoShop**, vous créez votre communauté et bénéficiez de 10% de l'ensemble des gains cashback validés cumulés par vos filleuls inscrits. Si l'un de vos filleuls devient à son tour parrain, Vous recevez 4% de l'ensemble des gains cashback validés cumulés par les filleuls de ses filleuls inscrits.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE SOSHOP.CLUB Mastercard®

Utiliser votre carte SoShop.Club Mastercard® simplement en 3 étapes

1. **Créez votre Compte SoShop.Club** via notre application pour smartphone disponible sur IOS et Android ou depuis notre site internet à l'adresse suivante : [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club)
2. **Apposez votre signature** au dos de votre carte et **associez là à votre Compte en ligne**.
3. **Demandez votre code PIN pour activer votre Carte**

### ATTENTION

Le numéro de téléphone utilisé pour obtenir votre code PIN sera alors associé à votre carte SoShop.Club Mastercard®.

L'utilisation des services via SMS pour gérer votre carte ne sera possible qu'à partir du numéro de téléphone utilisé lors de l'activation.

Une fois que vous avez reçu votre code PIN, votre carte SoShop.Club Prepaid Mastercard® sera activée

Envoyer PIN suivi d'un espace et des 8 derniers chiffres du numéro de votre carte SoShop.Club Mastercard® au numéro suivant: +33 (0)7 57 90 52 24 (Exemple: PIN 12345678)

Vous pouvez également connaître votre code PIN en contactant le +33(0)9 78 41 51 10 puis choix 3 (Choix de la langue française) puis choix 1 (Pour connaître le code PIN de votre carte)

Vous serez invité à composer votre code PIN lors de vos achats auprès de certains commerçants et lors de vos retraits d'argent à un guichet automatique. Il est de la responsabilité du titulaire de la carte de prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité de sa carte et de la confidentialité de son code PIN à tout moment. Veuillez mémoriser votre code PIN et ne le partager avec personne.

## Charger des fonds sur votre carte SOSHOP.CLUB MASTERCARD®

Vous avez la possibilité de charger des fonds sur votre carte prépayée en utilisant l'une des 3 méthodes suivantes :

### 1) Avec un coupon recharge SoShop.Club

Indépendamment de la confirmation de votre compte, vous avez la possibilité de charger des espèces sur votre carte SoShop.Club auprès de notre réseau de buralistes partenaires.

Les coupons-recharges sont disponibles en valeur de 20€, 50€, 100€, 150€. Rechargez directement depuis votre application mobile (rubrique ma carte / Gérer ma carte) ou en suivant la procédure écrite sur votre coupon de rechargement.

### 2) Par virement bancaire

Uniquement après la confirmation de votre compte, il vous suffit de communiquer simplement votre RIB/IBAN disponible sur notre application ou sur notre site internet dès que vous avez associé votre carte à votre compte.

### 3) Par transfert de fonds depuis une autre carte SoShop.Club

Uniquement après la confirmation de votre compte, vous pouvez transférer des fonds sur une autre carte SoShop.Club de manière instantanée et sans frais (rubrique Ma Carte/ Effectuer un virement / Ajouter un bénéficiaire / Carte Externe SoShop) à condition que le bénéficiaire des fonds ait son compte confirmé.

## Confirmer votre Compte SOSHOP.CLUB

Le compte confirmé vous permet de bénéficier de plafonds de rechargements et de paiement plus conséquents, de pouvoir retirer des espèces en guichet bancaire et de bénéficier de bons plans cashbacks.

Pour bénéficier pleinement des services associés à votre Carte SoShop.Club, vous devez faire confirmer votre Compte. La confirmation de votre compte consiste à vérifier votre identité afin de vous authentifier. Pour ce faire, vous devez nous fournir, depuis le site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club) ou depuis votre application, deux justificatifs d'identité et de domiciliation.

### ATTENTION

L'adresse postale que vous avez renseigné lors de la création de votre compte est l'adresse de référence pour la vérification de vos documents.

Les pièces justificatives fournies seront rejetées si elles sont inexactes, mensongères et/ou illisibles. Nous vous conseillons de scanner vos documents et de nous les transmettre sous le format standard PDF

Les pièces d'identité acceptées sont :

- Carte nationale d'identité (recto/verso)
- Passeport
- Titre de séjour émis par une Autorité française (recto/verso)
- Permis de conduire (recto/verso)

Les justificatifs de domicile acceptés sont :

- Relevé d'opération bancaire daté de moins de trois (3) mois
- Dernier avis d'imposition ou de non-imposition
- Facture de téléphonie, gaz, eau, ligne fixe, mobile, ou internet de moins de 3 mois
- Attestation pôle Emploi, Caisse Allocations Familiales (CAF) de moins de 3 mois
- Attestation d'Assurance logement ou véhicule de moins de 3 mois
- Calendrier de paiement (échéancier d'Électricité ou de Gaz édité depuis moins de 3 mois
- une seconde pièce d'identité mentionnant l'adresse déclarée lors de la création de votre compte

Si vous êtes hébergé chez un tiers, vous devez fournir l'ensemble des justificatifs suivantes conformément aux listes susmentionnées :

- un justificatif de domicile de l'héberger
- une pièce d'identité de l'hébergeur
- une pièce d'identité vous concernant
- Attestation d'hébergement

Indépendamment des services SoShop.Club, un organisme de services financiers agréé procèdera à la vérification de la véracité de vos informations dans un délai de 72h jours ouvrés (hors week-end et jours fériés). Ce contrôle s'impose à tous les prestataires de services de paiement conformément à la réglementation en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, la fraude et le financement du terrorisme.

## Gérer votre carte CARTE SOSHOP.CLUB MASTERCARD® par SMS

### **Pour gérer votre carte SoShop.Club Mastercard® par SMS :**

Veuillez toujours envoyer les messages à partir de votre téléphone vers le numéro suivant : +33 (0)757905224

### **Pour recevoir le code PIN de votre carte :**

Envoyez PIN suivi d'un espace et des 8 derniers chiffres de votre numéro de carte. Exemple : PIN 00123456

### **Pour consulter le solde de votre carte :**

Envoyez SOLDE suivi d'un espace et des 4 derniers chiffres de votre numéro de carte. Exemple : SOLDE 1234

### **Pour envoyer des fonds à un autre titulaire d'une carte SoShop.Club Mastercard® :**

Vous devez vous assurer que votre compte et celui du bénéficiaire soient confirmés avant de procéder à un virement, sous peine que les potentiels virements ne soient rétribués.

Vous devez utiliser le numéro de téléphone associé à la carte du destinataire : envoyez ENVOI suivi d'un espace, des quatre derniers chiffres de votre numéro de carte suivi d'un espace, du numéro de téléphone mobile du bénéficiaire suivi d'un espace et du montant. Exemple: ENVOI 1234 0676929148 100

(100€ envoyés au détenteur de la carte avec le numéro de téléphone 0676929148).

**Pour charger la carte via le coupon recharge :**

Envoyez LOAD suivi d'un espace, puis du code secret (inscrit sur le coupon), suivi d'un espace et des 4 derniers chiffres de votre numéro de carte. Exemple: LOAD 1234567890 1234

**Pour bloquer votre carte :**

Envoyez VERR suivi d'un espace et des 4 derniers chiffres de votre numéro de carte. Exemple : VERR 1234

**Pour débloquer votre carte :**

Envoyez DEVER suivi d'un espace et des 4 derniers chiffres de votre numéro de carte. Exemple: DEVER 1234

**Pour obtenir de l'aide :**

envoyez AID

Les avantages de votre carte SOSHOP.CLUB MASTERCARD®

**Effectuez des paiements**

La carte SoShop.Club Mastercard® peut être utilisée pour effectuer des paiements en ligne, par téléphone et dans plus de 34 millions de commerces, bars et hôtels à travers le monde partout où le logo Mastercard est affiché.

**Partagez des fonds avec votre famille et vos amis**

Vous pouvez partager des fonds avec n'importe quel autre titulaire d'une carte SoShop.Club Mastercard® directement depuis votre application pour smartphone (pour Android et IOS)

**Depuis votre application SoShop.Club**

Il vous suffit de renseigner le numéro de carte vers lequel vous souhaitez transférer de l'argent, le montant sera instantanément disponible sur la carte du bénéficiaire.

**Gérez et suivez l'ensemble de vos dépenses en ligne**

À partir de votre compte sécurisé sur [www.soshop.club](http://www.soshop.club) ou depuis l'application mobile rubrique Ma Carte / Mon historique.

**Service Client à votre écoute**

Vous pouvez obtenir de l'aide et poser toutes les questions concernant votre carte SoShop.Club Mastercard en nous contactant au +33 (0)5 16 59 05 06 (prix d'un appel local, disponible de 9h à 18h du lundi au vendredi) ou par mail à l'adresse suivante [Serviceclient@soshop.club](mailto:Serviceclient@soshop.club).

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES CASHBACK ASSOCIES A VOTRE COMPTE SOSHOP.CLUB

Les présentes Conditions Générales D'Utilisation (ci-après dénommées "CGU" régissent l'utilisation des services de Cashback ( définis à la clause 1 des présentes CGU) fournis par SoShop.Club ("nous", "nos") à toutes personnes dont nous avons acceptés la candidature et que celle-ci a fait l'objet d'une vérification d'identité auprès de l'organisme externe agréé à cet effet ("**Membre**", "**Utilisateur**", "**vous**", "**votre**", "**vos**").

Toute utilisation des services Cashback offert par SoShop.Club s'effectue dans le cadre des règles et modalités fixées par les présentes CGU et par la Politique de confidentialité accessible sur notre site [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club).

SoShop.Club informe les utilisateurs que les CGU et la Politique de confidentialité peuvent être modifiés à tout moment. Ces modifications étant portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne, ceux-ci s'engage à les consulter régulièrement. SoShop.Club mettra en oeuvre ses efforts afin que les présentes CGU et la Politique de confidentialité soient présentes, à tout moment, sur les services fournis, sous réserve de l'éventuelle indisponibilité de ceux-ci.

Le fait d'utiliser les services cashback (ci-après dénommés "Services") offert par SoShop.Club emporte l'adhésion pleine et entière par l'Utilisateur des CGU en vigueur lors de la connexion. Tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux CGU et à la Politique de confidentialité en vigueur lors de la connexion, dans leur intégralité, doit impérativement s'abstenir d'utiliser les services de cashback adossés à la carte préalablement fournie par SoShop.Club

### 1. NATURE DES SERVICES DE CASHBACK EN LIGNE

SoShop.Club offre l'accès à des Services de cashback à ses Membres. Ces Services sont d'accès gratuit et d'utilisation illimitée pour les Membres de SoShop.Club dès lors que l'identité de l'Utilisateur a été vérifié en conformité avec les conditions générales de vente associées à sa carte.

SoShop.Club demeure décisionnaire des Services mis en ligne, ainsi que de l'ensemble des modalités de mise en oeuvre de ceux-ci.

SoShop.Club vous propose du Cashback en ligne, et permet à un Membre d'être remboursé d'une partie de ces achats qu'il a effectué chez un de nos marchands partenaires dont la liste est disponible sur notre site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club). Le remboursement peut prendre l'une des deux formes suivantes, d'une part un pourcentage du montant hors taxe et hors frais de port de l'achat réalisé, soit d'autre part le remboursement d'un montant fixe (BONUS).

### 2. CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ AU SERVICE DE CASHBACK

Il est rappelé que l'accès et l'usage des Services de cashback offert par SoShop.Club sont réservés aux seuls Utilisateurs titulaire d'un Compte SoShop.Club ont l'identité a été préalablement vérifiée conformément aux exigences réglementaires en vigueur, tel qu'énoncées dans les conditions générales de vente associées de votre Carte.

Pour rappel, la vérification d'identité nécessite que l'Utilisateur communique à nos services des données à caractère personnel revêtant un caractère probatoire pour justifier de son identité. Cette étape est obligatoire pour pouvoir bénéficier des Services cashback. L'utilisation des Services cashback est conditionné à la confirmation de votre compte SoShop.Club et l'utilisation de votre (vos) carte(s) associée(s).

Dans le cadre de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir à SoShop.Club des informations exactes, complètes, fiables, actualisées, sincères et à les mettre à jours. L'Utilisateur sera responsable de toute défaillance, erreur, omission ou défaut de mise à jour, y compris lorsque ce défaut ne permet pas l'application des remises cashback.

### 3. CONDITIONS ET PROCÉDURE D'APPLICATION DE LA REMISE CASHBACK

#### 3.1. Sur les achats chez les marchands partenaires en ligne

##### 3.1.1. Procédure et conditions d'achat en ligne

Pour bénéficier des Services Cashback en ligne, l'Utilisateur doit impérativement et obligatoirement effectuer ses commandes depuis un navigateur internet acceptant les cookies, y compris ceux inséré dans un but de profilage. Vous avez le droit de refuser ces cookies, néanmoins dans ces circonstances la remise cashback ne pourra être effectuée.

Si vous achetez depuis un terminal mobile, il est impératif pour bénéficier de la remise cashback que le membre effectue sa commande en passant par notre site :

- Identifier vous sur l'application ou le site internet SoShop.Club
- S'assurer vous que son Compte a été confirmé
- Sélectionner le marchand partenaire chez lequel vous souhaitez réaliser l'achat
- cliquer sur le bouton "Voir l'offre" du marchand partenaire correspondant
- Vous allez être redirigés sur le site du marchand partenaire
- Remplissez votre panier d'achat
- Finaliser votre commande en procédant uniquement à partir du site du marchand partenaire
- Régler votre commande sur le site du marchand partenaire avec la Carte associée à votre Compte Soshop.club

ATTENTION, vous devez finaliser votre commande sur le site du marchand partenaire pour bénéficier de la remise cashback, et non depuis l'application proposé par le marchand partenaire.

Si la commande est finalisée depuis l'application du marchand partenaire, SoShop.Club ne peut garantir de la bonne prise en compte de vos Cashback.

Il est déconseillé d'avoir d'autres onglets ouverts en dehors du site SoShop.Club et du site marchand pour lequel le CashBack est pourvu.

##### 3.1.2. Validation de votre remise cashback en ligne

Les remises cashback seront validées uniquement si, (i) vous respectez la procédure conformément à la clause 4.1.1., (ii) que votre commande a été finalisée et non annulée, (iii) le partenaire marchand a payé le montant de la commission due à SoShop.Club

Le solde est purgé automatiquement si l'Utilisateur ne fait aucun achat pendant une durée de douze (12) mois.

Les remises CashBack affichées sur notre site ou notre application par les marchands partenaires peuvent être modifiées à tout moment. Certains marchands imposent des restrictions aux offres, elles sont consultables dans la partie "A noter" associée au marchand partenaire. Par exemple, Hotel.com impose que seules les réservations pré-réglées sur Hotels.com sont éligibles au Cashback.

SoShop.Club se réserve le droit de vous demander un justificatif de l'achat (facture, ticket de caisse, mail de commande..) afin de valider le cashback correspondant.

SoShop.Club se réserve le droit de demander le remboursement de sommes indûment perçues notamment lorsque la commande a fait l'objet d'une annulation ou que le gain de parrainage a été perçu frauduleusement.

#### 3.2. Sur les achats chez les marchands partenaires en magasin

##### 3.2.1. Procédure et conditions d'achat en magasin

Pour bénéficier des Services de Cashback en magasin, l'Utilisateur doit impérativement et obligatoirement effectuée la procédure suivante :

- S'identifier sur votre Compte SoShop.Club



- S'assurer que son Compte a été confirmé
- Rechercher le partenaire marchand qui vous intéresse via le moteur de recherche ou l'annuaire mis à votre disposition
- Vérifier les conditions de validité de l'offre choisie
- Cliquez sur "J'active cette offre"
- Se rendre dans le magasin partenaire avant la date d'expiration de l'offre choisie
- Régler votre commande avec la Carte associée à votre Compte SoShop.Club le paiement doit être effectué en insérant votre carte dans le terminal de paiement électronique ou par paiement sans contact.

### 3.2.2. Validation des remises cashback en magasin

Pour bénéficier des Services de Cashback en magasin, l'Utilisateur doit impérativement et obligatoirement s'acquitter de la procédure décrite à la clause 3.2.1.

Le Cashback en magasin est valable exclusivement en France (à l'exclusion des TOM) et dans les points de vente participants. Le cashback en magasin peut être limité :

- à certains produits,
- sur certains point de vente,
- sur une période déterminée

Lorsqu'une offre comporte une ou plusieurs limites, nous mettons ces informations à votre disposition sur notre site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club) et sur notre application. Vous devez les prendre en considération avant d'effectuer vos achats, un achat effectué en dehors des délais de validité de l'offre sera automatiquement rejeté. Une offre pouvant être affichée, alors même que sa période de validité n'ait commencé.

Tout paiement effectué avec une Carte bancaire n'appartenant pas au réseau des cartes prépayées et rechargeables SoShop.Club e permettra pas la prise en compte de la remise cashback et ce, même si vous disposez d'un Compte SoShop.Club.

Le cashback apparaîtra sur le compte du Titulaire de la carte SoShop.Club ans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après achat, sous réserve que les conditions d'utilisation aient été respectées.

Attention, si vous rapportez vos achats en magasin, votre Cashback sera annulé. SoShop.Club se réserve le droit de demander le remboursement de sommes indûment perçues notamment lorsque la commande a fait l'objet d'une annulation ou que le gain de parrainage a été perçu frauduleusement.

SoShop.Club se réserve le droit de vous demander un justificatif de l'achat (facture, ticket de caisse, mail de commande..) afin de valider le cashback correspondant.

Vous ne bénéficiez pas de la remise cashback si vous payez en mode "sans contact" dans nos magasins partenaires. Vous devez impérativement saisir votre code PIN sur le terminal de paiement électronique (TPE) du marchand partenaire.

## 4. MODALITES DE VERSEMENT DU CASHBACK SUR VOTRE COMPTE SOSHOP.CLUB

Chaque Membre peut consulter le montant du Cashback reçu en se connectant à son compte SoShop.Club sur notre site ou sur notre application. Le montant s'affiche dans une bulle située en haut à droit de votre écran.

Un seuil de dix (10) euros est requis pour encaisser son Cashback par virement sur votre Compte SoShop.Club

Chaque demande d'encaissement est vérifiée. Cela entraîne parfois des modifications du montant du Cashback, suites aux dernières mises à jour des commissions versées par les marchands partenaires ou aux non-respects de nos CGU. Il est donc possible que le montant payé par Soshop soit différent du montant confirmé lors de la demande d'encaissement initiale.

Le membre devra vérifier l'exactitude des données personnelles renseignées sous la rubrique "Mon Profil".

Le règlement lui parviendra dans un délai de 15 jours (hors délai d'acheminement).

## 5. L'OFFRE DE PARRAINAGE

Chaque Utilisateur titulaire d'un compte SoShop.Club peut participer à notre programme de parrainage. Celui-ci consiste à promouvoir nos services auprès des personnes physiques non inscrites.

Un Utilisateur (ci-après dénommée "Parrain") a la possibilité de parrainer des proches. Ce parrainage se matérialise par la fourniture d'un code parrain au futur inscrit (ci-après dénommé "Filleul"), qu'il devra entrer lors de sa souscription aux services SoShop.Club dans la case prévue à cet effet.

L'Utilisateur qui souscrit aux services SoShop.Club en bénéficiant d'un code parrainage, devient le filleul du membre lui ayant fourni ledit code, et accepte en ce sens les présentes CGU. Comme tout Membre, il devient Titulaire d'un Compte SoShop.Club accessibles sur notre application mobile ou notre site internet.

Pour connaître votre code parrain, rendez-vous sur votre compte SoShop.Club via l'application ou le site internet rubrique "mes filleuls". Le code s'affiche en haut de votre écran.

A compter du 01/01/2019, chaque titulaire de Compte SoShop.Club devenu Parrain recevra 10% de l'ensemble des gains Cashbacks validés et cumulés par ses filleuls inscrits.

Si l'un de ses filleuls devient à son tour parrain, le titulaire du compte SoShop.Club recevra 4% de l'ensemble des gains CashBack validés et cumulés par les filleuls de ses filleuls inscrits.

Chaque Membre Titulaire de Compte peut visualiser l'ensemble des opérations bancaires qu'il a effectué avec son Compte ou sa Carte associée, y compris les gains collectés issus d'opérations de paiement effectuées sur les sites de nos marchands partenaires. Parmi ces gains figurent ceux perçus grâce à votre (vos) filleul(s).

## 6. RÉCLAMATIONS

Un Utilisateur peut porter réclamation pour contester l'invalidation ou l'absence de prise en compte d'une remise cashback. La réclamation doit intervenir dans un délai de quatre (4) mois à compter de la date d'enregistrement de la commande conformément aux présentes CGU.

Toute demande devra impérativement être portée à la connaissance de notre service client par écrit à l'adresse suivante [infos@SoShop.Club](mailto:infos@SoShop.Club), et ne sera traitée que si la réclamation est accompagnée d'un justificatif d'achat.

Pour les achats effectués en magasin, vous devez nous fournir un ticket de caisse scanné ou photographié de manière lisible sous peine d'être rejeté.

## 7. VOTRE RESPONSABILITÉ

SoShop.Club peut être amené à clôturer ou suspendre votre compte SoShop.Club si : (i) les présentes CGU ne sont pas respectées, (ii) les informations vous concernant sont erronées, inexactes, mensongères ou incomplètes, (iii) vous manquez à vos engagements contractuels conformément aux conditions générales de vente associés à votre carte, (iv) vous utilisez un logiciel robot ou tout autre procédé informatique pour obtenir des remises cashback frauduleusement.

En cas de suspicion de fraude, SoShop.Club notifiera à l'Utilisateur titulaire du compte SoShop.Club de la suppression de son compte. L'Utilisateur sera invité à transmettre la preuve de sa bonne foi dans un délai de quinze (15) jours à compter de cette notification, en fournissant les éléments demandés par notre service.

En cas de fraude avérée, toutes remises cashback et autres gains acquis frauduleusement seront annulés, l'Utilisateur et titulaire de compte verra toutes ses réclamations rejetées dans ce contexte. Le membre SoShop.Club ne pourra, de ce fait, plus utiliser les services proposés par notre site.

Vous devez agir dans le respect des présentes conditions générales d'utilisations et des conditions générales de vente que vous avez accepté pour bénéficier de nos services.

## 8. NOTRE RESPONSABILITÉ

SoShop.Club s'efforce de rendre disponibles tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. S'il y a une interruption du service pour des raisons de maintenance ou pour toute autre raison, SoShop.Club ne peut en être tenu pour responsable.

SoShop.Club s'efforce de fournir des informations et des données récentes et correctes, notamment en matière de prix, sur les produits et services présentés sur son site internet et son application. Toutefois, ces informations et ces données étant transmises par les marchands partenaires, SoShop.Club ne peut en garantir l'exactitude et/ou l'exclusivité.

SoShop.Club n'est pas partie au contrat conclu entre le marchand partenaire et les Membres SoShop.Club. En conséquence, SoShop.Club n'est pas responsable de la qualité, de la sécurité des produits et services, des accessoires liés au contrat de vente, de la non-conformité du produit ou service au descriptif figurant au sein de l'offre de vente, des erreurs, inexactitudes, omissions, allégations de nature à induire en erreur, de la bonne exécution du contrat de vente et de l'absence de livraison.

D'une manière générale, SoShop.Club ne serait pas tenue pour responsable de l'ensemble des offres, informations consultées ou transactions réalisées sur les sites marchands partenaires ou de la disponibilité des produits ou services, ceux-ci demeurant à ce titre seuls responsables.

En conséquence, tout Utilisateurs accédant aux offres des marchands partenaires sur les services SoShop.Club doit respecter les présentes CGU et y sera soumis. L'utilisation des services vaut acceptation des présentes CGU.

SoShop.Club ne pourra être tenu responsable de la perte d'emails, le membre doit s'assurer de la validité de son adresse e-mail personnelle apparaissant dans son compte.

SoShop.Club se réserve le droit de radier un de ses membres en cas de non-respect des présentes CGU.

SoShop.Club est partenaire de la plateforme technique EBUYCLUB exploitée par la société Plebicom, SA au capital de 113 491,66 euros dont le siège social est situé au 131 Boulevard Sébastopol 75002 Paris.

SoShop.Club rappelle que les photos présentes sur le site SoShop.Club sur le site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club) et sur l'application mobile SoShop.Club n'ont aucune valeur contractuelle et que les informations affichées sont susceptibles de changements.

Ce type de demande auprès des marchands partenaires peut prendre du temps avant l'obtenir d'un retour. SoShop.Club ne pourra être tenu responsable d'un refus de réponse de la part d'un partenaire sur la réclamation et donc de l'invalidation de votre remise cashback en question dans la mesure où SoShop.Club n'aura pas été commissionné.

## 9. SoShop.Club ET LES COOKIES DE NAVIGATION

Les cookies sont de (petits) fichiers texte déposés sur un terminal (ordinateur, tablette, mobile) permettant de vous apporter les services proposés par SoShop.Club. Ils ont un rôle fonctionnel, statistique et de confort pour votre navigation. Ils sont accessibles uniquement par les sites qui les ont déposés et ne sont pas partagés. Ils ne constituent pas de logiciels espion ou de virus, ce sont des fichiers non exécutables.

Les cookies permettent la conversion de vos coordonnées d'identification sur notre serveur durant le temps de votre session, la session étant l'espace-temps compris entre votre identification et votre sortie du site.

Certains sont indispensables au bon fonctionnement des Services SoShop.Club d'autres sont complémentaires pour améliorer encore votre confort de navigation et nous permettent également d'améliorer nos services.

Ces cookies nous permettent notamment d'effectuer des mesures d'audience Google Analytics. Ce qui nous permet d'avoir des informations statistiques de l'usage de notre site SoShop.Club afin de l'améliorer. Toutes ces données sont anonymisées et agrégées. Nous vous invitons à consulter la charte de confidentialité de Google Analytics pour plus d'information.

Certains cookies sont utilisés pour intégrer certains contenus des médias sociaux associés à SoShop.Club et ce, dans le but d'obtenir des informations statistiques sur l'audience de nos publications et de nos services.

SoShop.Club agit en tant qu'apporteur d'affaires pour les différents marchands référencés sur son site. Lors du passage sur notre site ou lorsque vous activez l'alerte bon plan SoShop.Club nous déposons un cookie sur votre ordinateur, ce fichier permet au marchand partenaire d'identifier le site qui a permis d'enregistrer une vente.

Chaque commande effectuée dans ces conditions nous permet de percevoir une commission que nous partageons avec vous sous forme d'une remise cashback. Pour ce faire, il est impératif que votre achat soit effectué depuis un navigateur internet acceptant les cookies, notamment ceux relatifs au profilage.

Néanmoins certains navigateurs tels qu'Internet Explorer, par exemple, n'autorisent pas le dépôt de cookies tiers par défaut. Dans ce cas précis SoShop.Club ne peut garantir la bonne prise en compte de vos remises.

## **10. VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Notre politique de confidentialité explique l'origine et la nature des données collectées par SoShop.Club à l'occasion de la navigation de l'Utilisateur sur les services SoShop.Club la raison de leur collecte, la façon dont SoShop.Club les utilise et les droits dont dispose l'Utilisateur sur ses données conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite loi "informatique et liberté").

SoShop.Club protège vos données personnelles et la vie privée de ses membres. Pour que vous puissiez bénéficier de nos services Cashback, vous devez consentir expressément et librement au traitement des données vous concernant.

Votre consentement est recueilli lorsque vous acceptez expressément la bannière de "cookie" d'un site internet de nos marchand partenaire en cochant la case prévue à cet effet. Le simple fait de visiter ledit site est insuffisant pour emporter votre consentement qui doit être libre et éclairé.

Lorsque vous y avez consenti, nous utilisons les données fournies lors de votre inscription et les informations concernant vos achats rapporter par les cookies et e-mails.

La collecte et le traitement de ces informations sont nécessaires pour que vous puissiez bénéficier de remises cashback. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectifications concernant vos données à caractère personnel collectées. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez formuler une demande auprès de nos services conformément à notre politique de confidentialité par email à l'adresse suivante : [dpo@soshop.club](mailto:dpo@soshop.club).

## **11. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES CASHBACK**

SoShop.Club informe les Utilisateurs que les CGU et la Politique de confidentialité peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications étant portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne, ceux-ci s'engagent à les consulter régulièrement. SoShop.Club mettra en oeuvre ses efforts afin que les présentes CGU et la Politique de confidentialité soient présentes, à tout moment, sur les services fournis, sous réserve de l'éventuelle indisponibilité de ceux-ci.