

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES CASHBACK ASSOCIÉS À VOTRE COMPTE SOSHOP.CLUB

Les présentes Conditions Générales D'Utilisation (ci-après dénommées "CGU" régissent l'utilisation des services de Cashback ( définis à la clause 1 des présentes CGU) fournis par SoShop.Club ("nous", "nos") à toutes personnes dont nous avons accepté la candidature ("Membre", "Utilisateur", "vous", "votre", "vos") et que celle-ci a fait l'objet d'une vérification d'identité auprès de nos services.

Toute utilisation des services Cashback offert par SoShop.Club s'effectue dans le cadre des règles et modalités fixées par les présentes CGU et par la Politique de confidentialité accessible sur notre site [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club).

SoShop.Club informe les utilisateurs que les CGU et la Politique de confidentialité peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications étant portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne, ceux-ci s'engagent à les consulter régulièrement. SoShop.Club mettra en œuvre ses efforts afin que les présentes CGU et la Politique de confidentialité soient présentes, à tout moment, sur les services fournis, sous réserve de leur éventuelle indisponibilité de ceux-ci.

Le fait d'utiliser les services Cashback (ci-après dénommés "Services") offerts par SoShop.Club emporte l'adhésion pleine et entière par l'Utilisateur des CGU en vigueur lors de sa connexion. Tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux CGU et à la Politique de confidentialité en vigueur lors de la connexion, dans leur intégralité, doit impérativement s'abstenir d'utiliser les Services.

### 1. Nature des services de cashback

SoShop.Club propose des Services de Cashback qui permettent à ses Membres d'être remboursés d'une partie du prix des achats qu'ils effectuent avec leur carte SoShop.Club chez un de nos marchands partenaires.

La liste des offres cashback disponible est consultable sur l'application SoShop.Club ou sur le site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club)

La remise Cashback peut prendre l'une des deux formes suivantes, d'une part un pourcentage du montant hors taxe et hors frais de port de l'achat réalisé, soit d'autre part le remboursement d'un montant fixe (BONUS).

### 2. Conditions d'admissibilité associées aux services cashback

L'accès et l'usage des Services cashback fournis par SoShop.Club sont réservés aux seuls Utilisateurs titulaires d'un Compte et d'une Carte SoShop.Club dont l'identité a été préalablement vérifiée par nos services, conformément aux conditions générales de vente applicables à la Carte SoShop.Club, Pour plus de renseignement sur votre compte, veuillez prendre contact avec le service client SoShop.Club à l'adresse suivante : [serviclient@soshop.club](mailto:serviclient@soshop.club).

#### **VIGILANCE**

##### **RAISONS (NON EXHAUSTIVES) QUI PEUVENT EMPÊCHER LA REMONTÉE DU CASHBACK**

- > Votre Compte SoShop.Club n'est pas confirmé
- > Ne pas être passé par SoShop.Club (site ou application mobile) avant de faire son achat
- > Ne pas être connecté à son compte SoShop.Club avant de cliquer sur le lien de redirection du marchand
- > Avoir utilisé un code promo, bon de réduction, carte cadeau, bon d'achat, avoir ou toute offre promotionnelle.
- > Le navigateur et/ou l'antivirus ne sont pas paramétrés pour accepter les cookies (le système n'est pas compatible avec les bloqueurs de publicité (de type ADBlock) et anti-virus (de type Kapersky)
- > Avoir retourné une partie ou la totalité de sa commande
- > Avoir visité un autre site Internet après avoir activé son offre de cashback ou avoir cliqué dans un email/newsletter, bannière promotionnelle... Le marchand partenaire n'a donc pas reconnu l'AppliSoShop.Club comme étant le site intermédiaire, car le dernier cookie déposé n'est pas celui de SoShop.Club
- > Avoir passé plusieurs commandes dans la journée, chez le même Marchand sans repasser par l'Appli Soshop avant de refaire un achat
- > Avoir finalisé sa commande par téléphone ou utilisé un moyen de paiement non éligible avec le cashback
- > Les conditions d'application du cashback chez le Marchand chez lequel vous avez acheté indiquent que le cashback ne s'applique pas sur le produit ou le service que vous avez commandé

### 3. Procédure applicable aux achats en ligne et à la remise des gains cashback

#### **Procédure et conditions d'achat en ligne**

Pour bénéficier des Services Cashback en ligne, vous devez impérativement et obligatoirement effectuer vos commandes depuis un navigateur internet acceptant les cookies, y compris ceux insérés dans un but de profilage.

Si vous achetez depuis un terminal mobile, il est impératif que la commande soit effectuée en passant par le site SoShop.Club, à défaut vous ne pourrez pas bénéficier de la remise cashback et nous ne pourrions pas être tenu responsable.

Pour bénéficier d'une remise cashback sur un achat en ligne, vous devez suivre les étapes suivantes :

- Identifier vous sur l'application ou le site internet SoShop.Club
- S'assurer vous que votre Compte est confirmé
- Sélectionner le marchand partenaire chez lequel vous souhaitez réaliser l'achat
- Cliquer sur le bouton "Voir l'offre" du marchand partenaire correspondant
- Vous allez être redirigés sur le site du marchand partenaire
- Remplissez votre panier d'achat
- Finaliser votre commande en procédant uniquement à partir du site du marchand partenaire
- Régler votre commande sur le site du marchand partenaire avec la Carte associée à votre Compte Soshop.club

ATTENTION, vous devez finaliser votre commande sur le site du marchand partenaire pour bénéficier de la remise cashback, et non depuis l'application proposée par le marchand partenaire.

Si la commande est finalisée depuis l'application du marchand partenaire, l'offre Cashback ne pourra pas être prise en compte.

Nous vous déconseillons d'avoir d'autres onglets ouverts sur votre navigateur en dehors de ceux du site SoShop.Club et du site marchand pour lequel le CashBack est pourvu.

#### **Validation des gains cashback**

Les remises cashback seront validées uniquement si, (i) vous respectez la procédure conformément à la clause 4.1.1., (ii) que votre commande a été finalisée et non annulée, (iii) le partenaire marchand a payé le montant de la commission due à SoShop.Club

Les remises CashBack affichées sur notre site ou notre application par les marchands partenaires peuvent être modifiées à tout moment. Certains marchands imposent des restrictions aux offres, elles sont consultables dans la partie "A noter" associée au marchand partenaire. Par exemple, Hotel.com impose que seules les réservations pré-réglées sur Hotels.com sont éligibles au Cashback.

SoShop.Club se réserve le droit de vous demander un justificatif de l'achat (facture, ticket de caisse, mail de commande..) afin de valider votre remise cashback correspondante.

SoShop.Club se réserve le droit de demander le remboursement de(s) somme(s) indûment perçue(s) notamment lorsque la commande a fait l'objet d'une annulation ou que le gain de parrainage a été perçu frauduleusement.

### 4. Procédure applicable aux achats en magasin et à la remise des gains cashback

#### **Procédure et conditions d'achat en magasin**

Pour bénéficier des Services de Cashback en point de vente physique, vous devez impérativement et obligatoirement effectuée la procédure suivante avant d'effectuer votre achat en magasin :

- S'identifier sur votre Compte SoShop.Club
- S'assurer que son Compte est confirmé
- Rechercher le partenaire marchand qui vous intéresse via le moteur de recherche ou l'annuaire mis à votre disposition

- Vérifier les conditions de validité de l'offre choisie
- Cliquez sur "J'active cette offre"
- Se rendre dans le magasin partenaire avant la date d'expiration de l'offre choisie
- Régler votre commande avec la Carte associée à votre Compte SoShop.Club le paiement doit être effectué en insérant votre carte dans le terminal de paiement électronique uniquement.

Vous ne bénéficiez pas de la remise cashback si vous payez en mode "sans contact" dans nos magasins partenaires. Vous devez impérativement saisir votre code PIN sur le terminal de paiement électronique (TPE) du marchand partenaire.

### **Validation des gains cashback**

Pour bénéficier des Services de Cashback en magasin, vous devez impérativement et obligatoirement vous acquitter de la procédure décrite à la clause 3.2.1.

Le Cashback en magasin est valable exclusivement en France et dans les points de vente participants. Le cashback en magasin peut être limité :

- à certains produits,
- sur certains points de vente,
- sur une période déterminée

Lorsqu'une offre comporte une ou plusieurs limites, nous mettons ces informations à votre disposition sur notre site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club) et sur notre application. Vous devez les prendre en considération avant d'effectuer vos achats, un achat effectué en dehors des conditions d'admissibilité de l'offre sera automatiquement rejeté. Une offre pouvant être affichée, alors même que sa période de validité n'ait commencé.

Tout paiement effectué avec une Carte bancaire n'appartenant pas au réseau des cartes prépayées et rechargeables SoShop.Club ne permettra pas la prise en compte de la remise cashback et ce, même si vous disposez d'un Compte SoShop.Club

Le cashback apparaît sur le compte du Titulaire de la carte SoShop.Club dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après achat, sous réserve que les conditions d'utilisation aient été respectées.

Attention, si vous rapportez vos achats en magasin, votre Cashback sera annulé. SoShop.Club se réserve le droit de demander le remboursement de sommes indûment perçues notamment lorsque la commande a fait l'objet d'une annulation ou que le gain de parrainage a été perçu frauduleusement.

SoShop.Club se réserve le droit de vous demander un justificatif de l'achat (facture, ticket de caisse, mail de commande..) afin de valider le cashback correspondant.

## **5. Modalité de versement des gains sur votre compte SoShop.Club**

Chaque Membre peut consulter le montant du Cashback reçu en se connectant à son compte SoShop.Club. Le montant s'affiche dans la rubrique "Le Club". La somme des remises cashback perçues ne pourra être encaissée qu'une fois le seuil de 15 euros de Cashback perçu dépassé. Le solde Cashback encaissé sera automatiquement viré sur votre Compte SoShop.club..

Chaque demande d'encaissement est vérifiée. Cette vérification peut entraîner des modifications du montant de votre solde Cashback notamment à la suite d'une mise à jour des commissions versées. Il est donc possible que le montant versé sur votre compte par Soshop soit différent du montant affiché lors de votre demande d'encaissement initial.

Le règlement lui parviendra dans un délai de 15 jours (hors délai d'acheminement). Le solde Cashback est purgé automatiquement si l'Utilisateur ne fait aucun achat pendant une durée de douze (12) mois.

## 6. Offre de parrainage

Chaque Utilisateur titulaire d'un compte SoShop.Club peut participer à notre programme de parrainage. Celui-ci consiste à promouvoir nos Services auprès de personnes physiques non titulaires d'un compte et d'une carte SoShop.Club.

Chaque Membre titulaire d'un Compte et d'une Carte SoShop.Club (ci-après dénommée "Parrain") a la possibilité de parrainer des proches. Ce parrainage se matérialise par la fourniture d'un code parrain au futur inscrit (ci-après dénommé Filleul). La personne souhaitant s'inscrire aux services SoShop.Club devra renseigner le code parrain qui lui aura été transmis par son Parrain lorsqu'elle souscrita aux services So Shop.Club.

L'Utilisateur qui souscrit aux services SoShop.Club en bénéficiant d'un code parrainage, devient le filleul du membre lui ayant fourni ledit code, et accepte les présentes CGU.

Chaque Membre SoShop.Club bénéficie d'un code Parrain affiché dans son compte SoShop.Club, rubrique "Le Club". Le code s'affiche en haut de votre écran.

A compter du 01/01/2019, chaque titulaire de Compte SoShop.Club devenu Parrain recevra 10% de l'ensemble des gains Cashbacks validés et cumulés par ses filleuls inscrits. Si l'un de ses filleuls devient à son tour parrain, le titulaire du compte SoShop.Club recevra 4% de l'ensemble des gains CashBack validés cumulés par les filleuls de ses filleuls inscrits.

Chaque Membre Titulaire de Compte peut visualiser l'ensemble des opérations bancaires qu'il a effectué avec son Compte ou sa Carte associée, y compris les gains collectés issus d'opérations de paiement effectuées sur les sites de nos marchands partenaires. Parmi ces gains figurent ceux perçus grâce à votre (vos) filleul(s).

## 7. Utilisation abusive

Nous nous réservons le droit de radier un Utilisateur en cas de non-respect des présentes CGU et/ou des conditions générales de vente associées à la Carte SoShop.Club.

SoShop.Club peut être amené à clôturer ou suspendre votre compte SoShop.Club si : (i) les présentes CGU ne sont pas respectées, (ii) les informations vous concernant sont erronées, inexactes, mensongères ou incomplètes, (iii) vous manquez à vos engagements contractuels conformément aux conditions générales de vente associés à votre carte, (iv) vous utilisez un logiciel robot ou tout autre procédé informatique pour obtenir des remises cashback frauduleusement.

En cas de fraude avérée, toutes remises cashback et autres gains acquis frauduleusement seront annulés.

Vous pourrez être tenu informer des événements ayant conduit à la fermeture de votre compte SoShop.Club dans la limite de nos engagements contractuels et normes de sécurité.

## 8. Responsabilités

Vous devez agir dans le respect des présentes conditions générales d'utilisation ainsi que dans le respect des conditions générales de vente associées à votre Carte SoShop.Club pour bénéficier de nos services. Vous êtes responsable des informations vous concernant, de votre carte et de votre Compte SoShop.Club. En tout état de cause, notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-respect de vos engagements.

Nous ne serons pas tenu responsable de la mauvaise utilisation des Services par vous, notamment en cas de négligence, erreurs et/ou omissions allant à l'encontre des présentes CGU qui pourrait invalider une offre cashback. Nous demeurons décisionnaire des Services mis en ligne, ainsi que de l'ensemble des modalités de mise en œuvre de ceux-ci.

Nous nous efforçons de rendre disponibles tous ses Services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. En cas d'interruption de nos Services pour des raisons de maintenance ou pour toute autre raison, notre responsabilité ne pourra être engagée.

Nous nous efforçons de fournir des informations récentes et correctes, notamment en matière de prix, sur les produits et services présentés sur son site internet et son application. Toutefois, ces informations et ces données étant transmises par les marchands partenaires, nous ne pouvons en garantir l'exactitude et/ou l'exclusivité.

Nous ne sommes pas partie au contrat conclu entre un marchand partenaire et vous. En conséquence, notre responsabilité ne pourra pas être engagée en cas de défaut de la qualité, de la sécurité des produits et services, des accessoires liés au contrat de vente, de la non-conformité du produit ou service au descriptif figurant au sein de l'offre de vente, des erreurs, inexactitudes, omissions, allégations de nature à induire en erreur, de la bonne exécution du contrat de vente et de l'absence de livraison. D'une manière générale, nous ne sommes pas responsables de l'ensemble des offres, informations consultées ou transactions réalisées sur les sites marchands partenaires ou de la disponibilité des produits ou services, les marchands partenaires demeurent à ce titre seuls responsables.

Dans l'hypothèse où nous n'aurions pas été commissionné par un marchand partenaire, nous ne pourrions être tenu pour responsable de l'invalidation de votre remise cashback.

## **9. SoShop.Club et les cookies de navigation**

Les cookies sont de (petits) fichiers texte déposés sur un terminal (ordinateur, tablette, mobile) permettant de vous apporter les services proposés par SoShop.Club. Ils ont un rôle fonctionnel, statistique et de confort pour votre navigation. Ils sont accessibles uniquement par les sites qui les ont déposés et ne sont pas partagés. Ils ne constituent pas de logiciels espion ou de virus, ce sont des fichiers non exécutables.

Les cookies permettent la conversion de vos coordonnées d'identification sur notre serveur durant le temps de votre session, la session étant l'espace-temps compris entre votre identification et votre sortie du site.

Certains sont indispensables au bon fonctionnement des Services SoShop.Club et d'autres sont complémentaires pour améliorer votre confort de navigation.

Ces cookies nous permettent notamment d'effectuer des mesures d'audience Google Analytics. Ce qui nous permet d'avoir des informations statistiques de l'usage de notre site SoShop.Club afin de l'améliorer. Toutes ces données sont anonymisées et agrégées. Nous vous invitons à consulter la charte de confidentialité de Google Analytics pour plus d'informations.

Certains cookies sont utilisés pour intégrer certains contenus des médias sociaux associés à SoShop.Club et ce dans le but d'obtenir des informations statistiques sur l'audience de nos publications et de nos services.

Nous agissons en tant qu'apporteur d'affaires pour les différents marchands référencés sur son site. Lors du passage sur notre site ou lorsque vous activez l'alerte bon plan SoShop.Club nous déposons un cookie sur votre ordinateur, ce fichier nous permet d'identifier l'offre cashback et le site marchand sur lequel vous avez effectué votre achat.

Chaque commande effectuée dans ces conditions nous permet de percevoir une commission que nous partageons avec vous sous forme d'une remise cashback. Pour ce faire, il est impératif que votre achat soit effectué depuis un navigateur internet acceptant les cookies, notamment ceux relatifs au profilage.

Néanmoins certains navigateurs tels qu'Internet Explorer, par exemple, n'autorisent pas le dépôt de cookies tiers par défaut. Dans de telles circonstances, nous ne pouvons garantir la bonne prise en compte de vos remises.

## 10. Données à caractère personnel

Notre politique de confidentialité explique l'origine et la nature des données collectées par nous, la raison de cette collecte, la finalités associées ainsi que les droits dont vous disposez conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite loi "informatique et liberté").

Nous protégeons les données personnelles et la vie privée de nos Membres. Pour que vous puissiez bénéficier de nos services Cashback nous utilisons les données fournies lors votre inscription et les informations concernant vos achats rapporter par les cookies et emails.

La collecte et le traitement de ces informations sont strictement nécessaires et ont pour finalité de vous permettre de bénéficier de remises cashback.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectifications concernant vos données à caractère personnel collectées. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous devez formuler une demande auprès de nos services clients conformément à notre politique de confidentialité. Retrouvez notre Politique de Confidentialité sur notre site internet [www.SoShop.Club](http://www.SoShop.Club).

## 11. Réclamations

Un Utilisateur peut porter réclamation pour contester l'invalidation ou la non prise en compte d'une remise cashback à l'adresse suivante : [serviceclient@soshop.club](mailto:serviceclient@soshop.club).

La réclamation doit intervenir dans un délai de trois (3) mois à compter de la date d'enregistrement de la commande. Toute demande devra impérativement être portée à la connaissance de notre service client par écrit à l'adresse suivante [serviceclient@SoShop.Club](mailto:serviceclient@SoShop.Club), et ne sera traitée que si la réclamation est accompagnée d'un justificatif d'achat.

Pour les achats effectués en magasin, vous devez nous fournir un ticket de caisse scanné ou photographié de manière lisible sous peine d'être rejeté.

## 12. Modifications des conditions générales associées aux services cashback

Nous vous informons que les présentes conditions générales d'utilisation et la Politique de confidentialité peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications étant portées à la connaissance des Utilisateurs par leur simple mise en ligne, vous vous engagez à les consulter régulièrement. Nous faisons nos meilleurs efforts afin que l'ensemble de ces documents soient présents, à tout moment, sur notre site internet et notre application SoShop.Club,, sous réserve de l'éventuelle indisponibilité de ceux-ci.